CONFLANS
SAINTE-HONORINE

FICHE DE POSTE

STAGIAIRE AU SERVICE « VIE ÉCONONOMIQUE »
DE LA VILLE DE CONFLANS-STE-HONORINE

Le service « vie économique » :
Une des missions de ce service est d'assurer la gestion des trois marchés d'approvisionnement de la ville.
Afin d'améliorer la connaissance de ces marchés, il est envisagé de mettre en place une enquête de fréquentation et satisfaction auprès des usagers.
La conception, la réalisation et l'analyse de l'enquête seront confiées à un (e) stagiaire.

Profil recherché
Stagiaire d'une Ecole de commerce ou de communication, le (la) candidat(e) aura un profil marketing.

Objectifs de la mission
- Connaissance des usagers et usages
- Connaissance de la qualité attendue et perçue
- Connaissance des motifs de satisfaction ou insatisfaction des usagers

Contenu de la mission
- Elaboration du questionnaire d'enquête
- Analyse des données recueillies
- Communication des résultats
- Rédaction d'un rapport

Compétences requises
- Bonne connaissance des vecteurs de l'attractivité des commerces en général et des marchés en particulier
- Connaissance statistiques, commerce
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint, etc.)
- Maîtrise de l'outil Internet

Aptitudes et qualités du candidat
- Qualités humaines, sens du contact et ouverture d'esprit ;
- Méthode et rigueur
- Capacité organisationnelle et rédactionnelle (notes de synthèse)

Permis B : souhaitable

Lieu : Mairie de Conflans-Ste-Honorine et sites des marchés forains

Durée **:** 3 mois

Dates : avril à juin
L'enquête proprement dite mobilisera certains samedis et dimanches matin.

Stage rémunéré

Contact :
Sylvie MARTIN
E-Mail : smartin@maire-conflans.fr