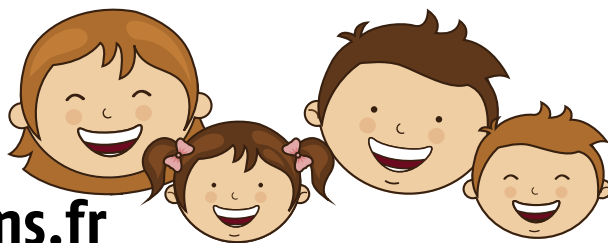




# Portail Famille mesdemarches-conflans.fr



## Mon compte famille

Identifiant  
(prénom.nom):

.....  
.....

Mot de passe:

.....  
.....  
.....

### Ensemble, simplifions vos démarches !

Afin de mieux répondre à vos attentes, le Portail Famille est en ligne. Simple et pratique, cet espace va faciliter vos démarches en vous faisant gagner du temps.

### Les démarches proposées

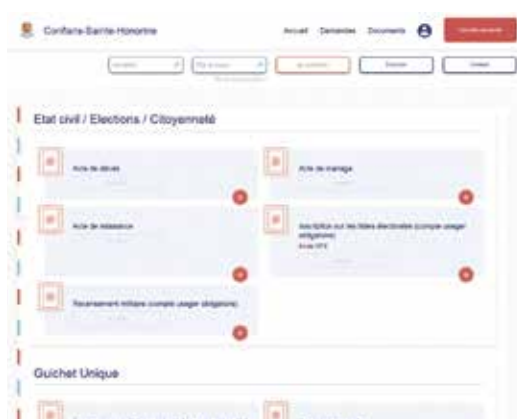
- ➔ Réserver ou annuler les activités de vos enfants aux accueils de loisirs
- ➔ Le paiement en ligne des factures
- ➔ Préinscription aux accueils de loisirs des vacances scolaires
- ➔ Préinscription à la restauration
- ➔ Préinscription aux activités périscolaires

### Accéder au portail

Allez directement sur <https://mesdemarches-conflans.fr> ou connectez-vous au site de la Ville, rubrique « Démarches en ligne ». Vous arrivez sur la page d'accueil du Portail Famille.



### Consultable sur tablette et mobile



### Première connexion : s'identifier

En haut du Portail Famille, saisissez votre identifiant (prénom.nom) et votre mot de passe. Retrouvez ces informations envoyées dans **un courrier personnalisé** ou **sur votre dernière facture**.

Lors de votre première connexion, vous serez invité à modifier votre mot de passe et à renseigner une adresse email le cas échéant.

**ATTENTION!**  
**Veillez à ne pas créer de doublons pour un bon suivi administratif.**

### Gérer mes informations

Une fois identifié, dans l'onglet « Compte », retrouvez la composition de votre foyer.

- ➔ Vous avez la possibilité d'ajouter des pièces justificatives à votre compte.
- ➔ En cliquant sur « **Voir le profil** », vous pouvez consulter vos données personnelles. Vous pouvez mettre à jour vos coordonnées (adresses ou téléphones).
- ➔ Chaque enfant dispose d'une fiche de renseignement sanitaire pouvant être complétée.



GUICHET UNIQUE

2, place Auguste-Romagné / 01 34 90 89 00 / [espace-famille-romagne@mairie-conflans.fr](mailto:espace-famille-romagne@mairie-conflans.fr)  
Horaires d'ouverture : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30, jeudi de 13h30 à 17h30

## Réserver ou annuler l'activité de mon enfant



Dans l'onglet « **Réervations** », gérez les activités de votre enfant en plusieurs étapes :

1. Cliquez sur « **Voir le planning et réserver** » pour l'enfant concerné. Une fois sur le calendrier, les réservations sont représentées par un carré de couleur.
2. Cliquez sur **le jour** souhaité pour réserver ou annuler une présence.
3. Cochez ou décochez **la case** en fonction de votre choix, puis validez. Chaque modification s'ajoute dans le panier à droite.
4. Cliquez sur « **Mettre à jour** » dans le panier pour enregistrer vos demandes.

Un message vous en confirme la bonne prise en compte. Vous recevrez également un mail récapitulatif.

*\* Veuillez consulter les modalités précisées dans le règlement intérieur des accueils de loisirs.*

**Possibilité  
de réservation  
au mois**



Panier

**Factures**

Facture GARDERIE  
CENTRE DE LOISIRS du  
01/03/2015 au 27/03/2015 -  
52.8 €

**Total : 52.8 €**

Détails du panier **Payer**

## Gérer et payer mes factures

Dans l'onglet « **Documents** » vous pouvez visualiser et imprimer vos factures (les factures des 12 derniers mois seront disponibles).

D'autres documents seront par la suite disponibles (attestations). L'onglet « **Paiements** » vous permet de payer vos factures en toute simplicité.

- ➔ Vérifiez le montant et cliquez sur le bouton « **Ajouter au panier** ».
- ➔ Cliquez sur le bouton « **Payer** ». Vous accédez au module de paiement sécurisé Paybox.
- ➔ Saisissez vos informations bancaires puis validez.
- ➔ Vous recevrez par mail votre reçu de paiement.

Pour encore plus  
de facilité, adhérez  
au prélèvement  
automatique !



Le prélèvement mensuel vous permet de régler directement vos factures. Pensez-y ! Téléchargez le formulaire sur : [www.conflans-sainte-honorine.fr](http://www.conflans-sainte-honorine.fr)