



Dans le cadre de la certification Qualivilles, nous sommes à votre écoute pour améliorer la qualité de nos services

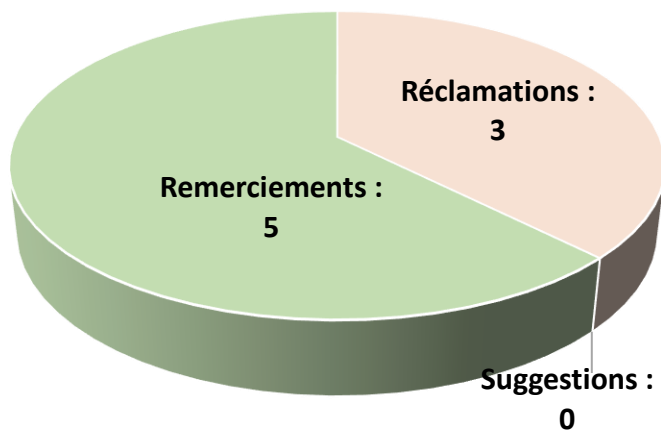
CONFLANS
SAINTE-HONORINE

BILAN DES RÉCLAMATIONS / SUGGESTIONS / REMERCIEMENTS

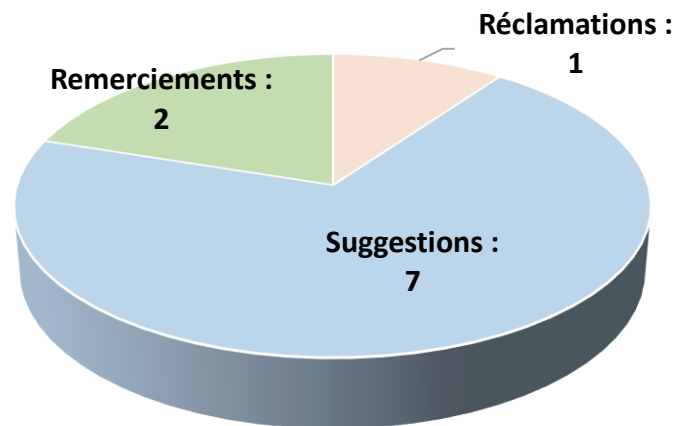
DU 1^{ER} JANVIER AU 30 NOVEMBRE 2020

	Réclamations	Suggestions	Remerciements
État civil (hors périmètre cimetièrè)	3	0	5
Médiathèque	1	7	2
Accueil	0	0	0

ÉTAT CIVIL



MÉDIATHÈQUE



100% des réclamations répondues sous 10 jours

➤ **LES MOTIFS de réclamations/suggestions :**

1. Drive
2. Etagère de dons
3. Accessibilité bureau de vote

➤ **NOS ACTIONS :**

1. Mise en place d'un Drive à la Médiathèque en mai 2020
2. Mise en place de boîtes à livres en 2016
3. Prise en charge de l'utilisateur

Nous restons à votre écoute et vous invitons à vous exprimer notamment par les fiches de réclamations/suggestions disponibles dans les différents accueils.