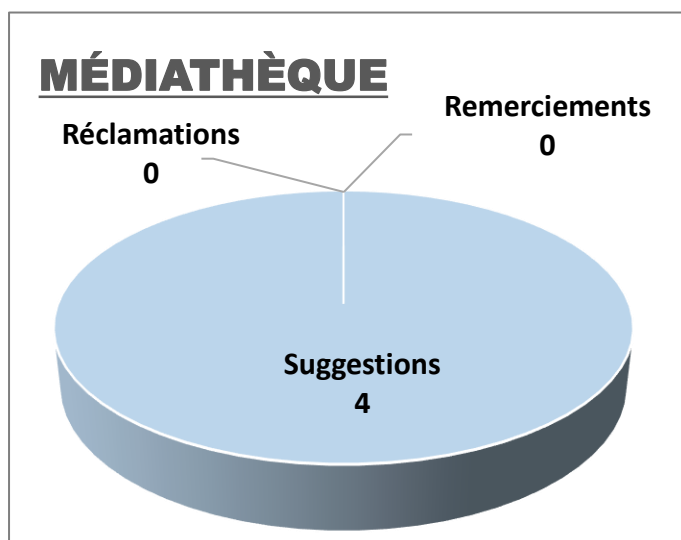
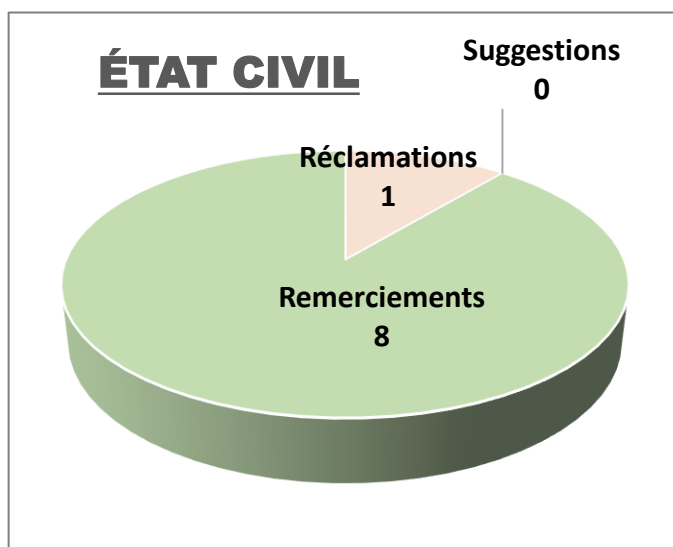


BILAN DES RÉCLAMATIONS / SUGGESTIONS / REMERCIEMENTS DU 1^{ER} JANVIER AU 31 OCTOBRE 2021

	Réclamations	Suggestions	Remerciements
État civil (hors périmètre cimetièrè)	1	0	8
Médiathèque	0	4	0
Accueil	0	0	0



	<i>LES MOTIFS de réclamations/suggestions</i>	<i>NOS ACTIONS</i>
100% des réclamations répondues sous 10 jours	1. Organisation d'une célébration de mariage	1. Sensibilisation et formation sur le protocole
	2. Suggestion sur les horaires de la médiathèque	2. Réflexion à mener en 2022
	3. Suggestion sur les réseaux sociaux de la médiathèque	3. Réflexion sur l'identité numérique de la médiathèque en 2022
	4. Suggestion d'une boîte à livres à la médiathèque	4. Présentation des 4 boîtes à livres présentes déjà sur la ville
	5. Suggestion signalétique à la médiathèque	5. Conception de la signalétique définitive à la suite du réaménagement globale de la médiathèque (2022)

Nous restons à votre écoute et vous invitons à vous exprimer notamment par les fiches de réclamations/suggestions disponibles dans les différents accueils.