



Enquête de Satisfaction 2022

Résultats

Hôtel de ville (mairie centrale)

63, rue Maurice-Berteaux
78700 Conflans-Sainte-Honorine

Horaires d'ouverture :

- Les lundi, mardi, mercredi et vendredi : de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30
- Le jeudi : de 13h30 à 17h30
- Le samedi matin (9h-13h) : l'accueil de l'hôtel de Ville et les permanences sont transférés à l'Espace Romagné

À noter : L'accueil téléphonique et physique des services techniques se fait désormais à l'accueil de l'hôtel de Ville.

Tél: 01 34 90 89 89

Télécopie: 01 34 90 89 19



Enquête de satisfaction - 2022

Résultats et analyse

Accueil mairie centrale

Dans le cadre de la mise en place d'une démarche qualité engagée par la ville de Conflans-Sainte-Honorine, et pour répondre toujours mieux à vos attentes, une enquête de satisfaction a été menée du **lundi 19 septembre au dimanche 16 octobre 2022 inclus** auprès des usagers.

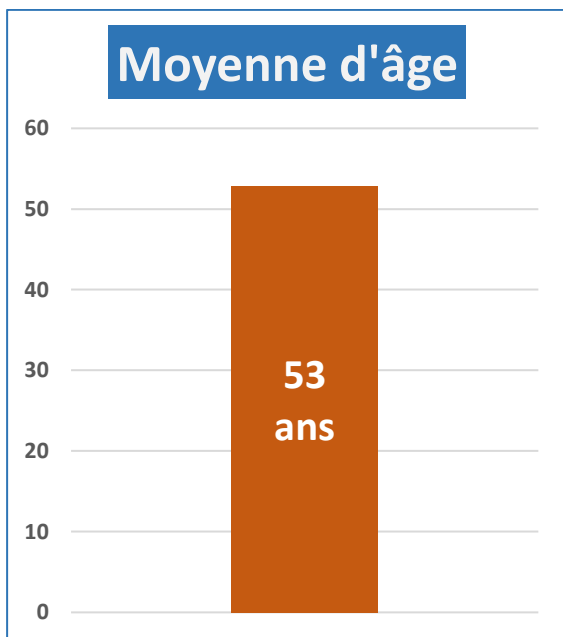
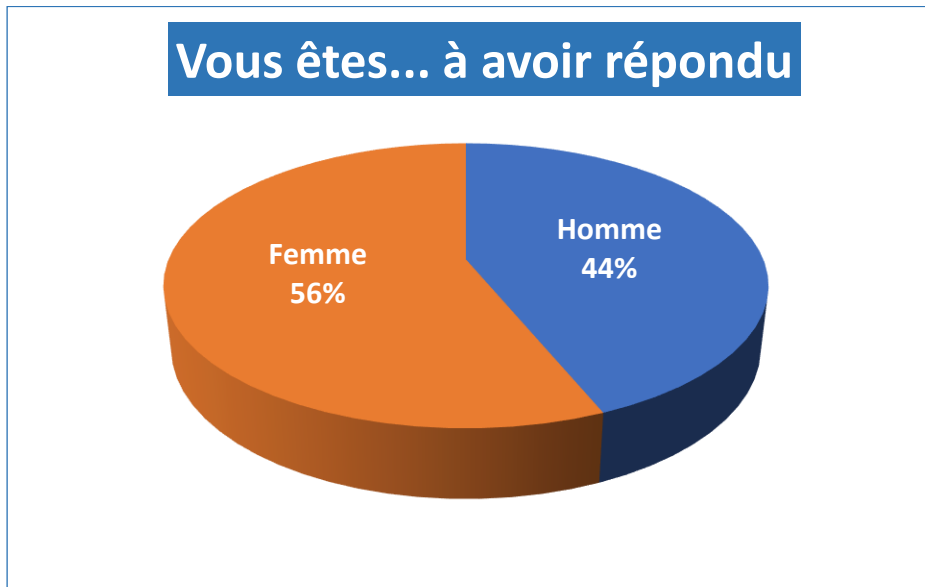
Ci-après les résultats de cette enquête de satisfaction.

L'Accueil de la mairie centrale en quelques chiffres :

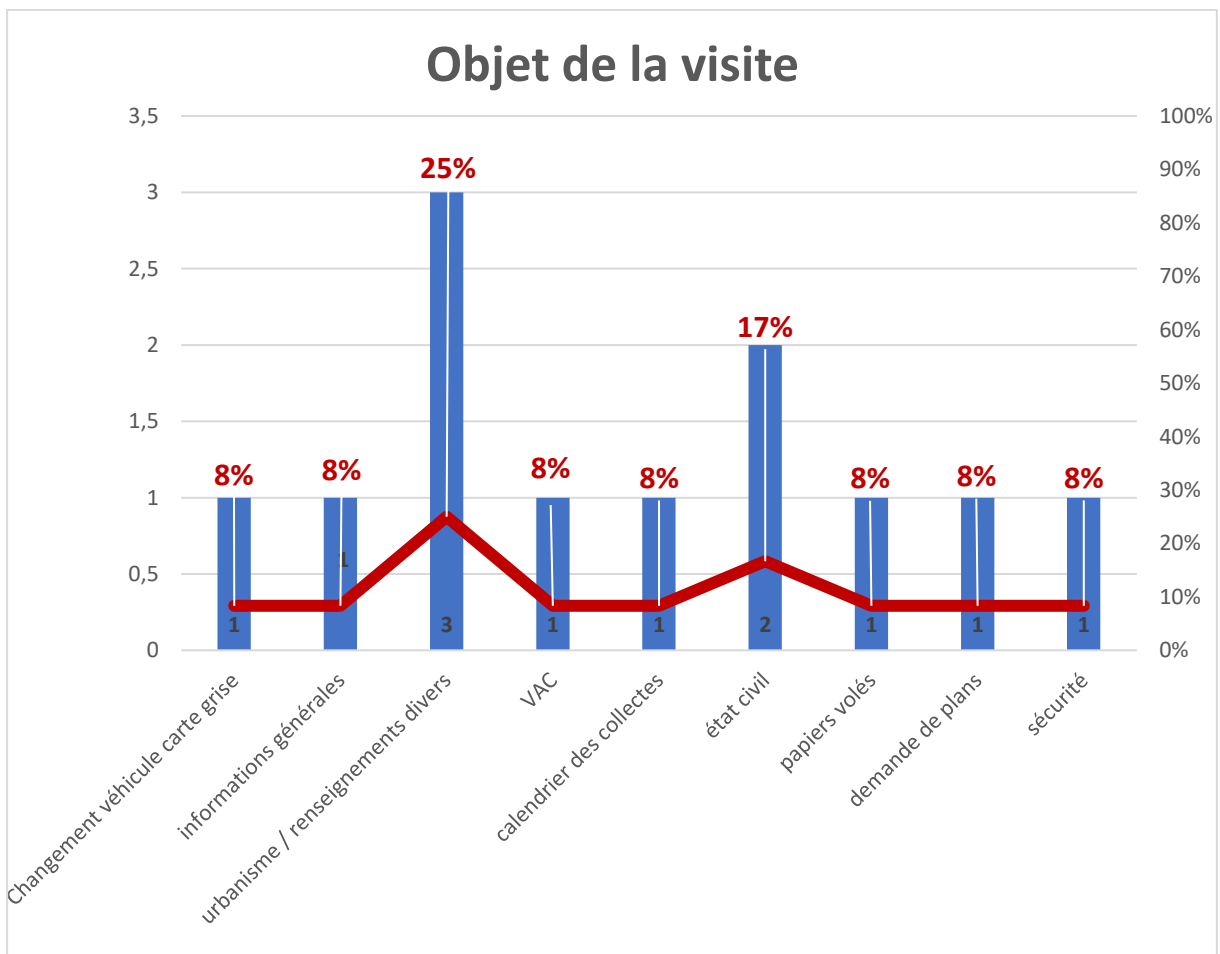
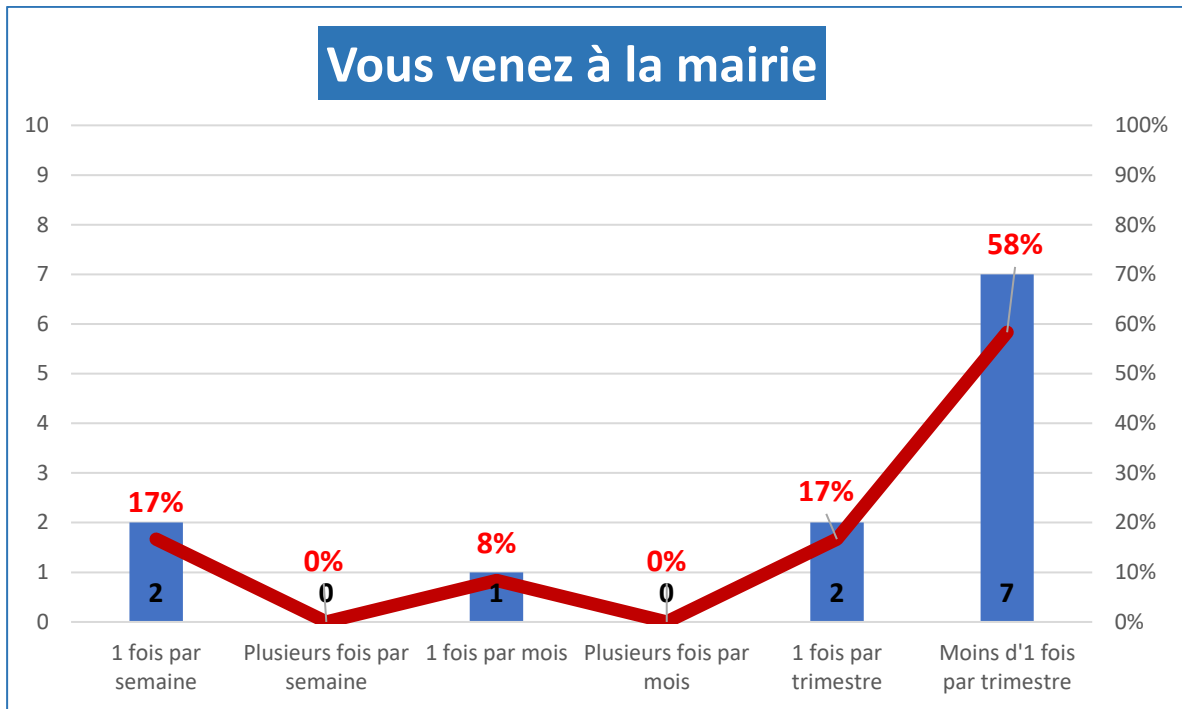
	2021	2022 (de janvier à septembre)
Accueil physique du lundi au vendredi	7892	6150
Accueil physique le samedi matin	739	552
Accueil téléphonique	22056	17494
Consultations juridiques	202	170
Conciliateur de justice	184	135
UFC Que Choisir	24	8
Vente de tickets de Busphone	64	73

32 réponses enregistrées dont 2 en version numérique.

Votre profil

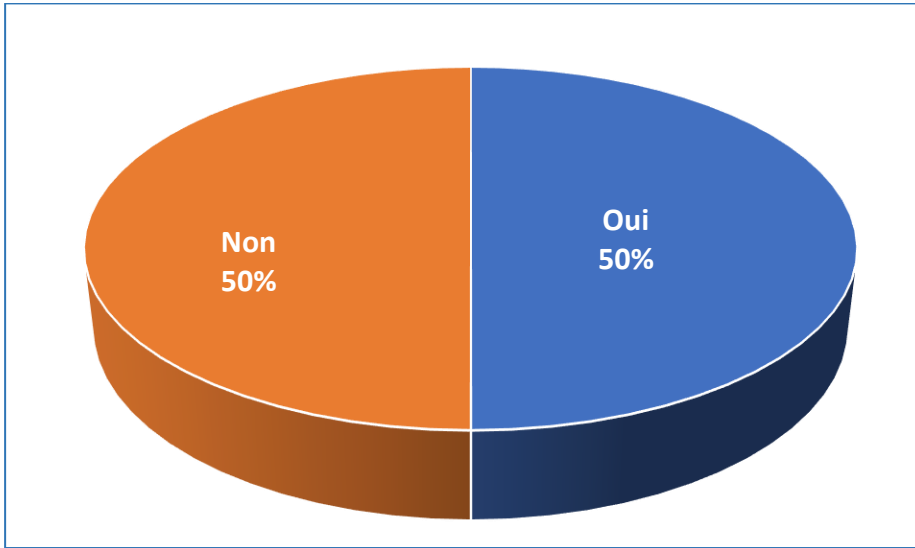


Vous venez ...



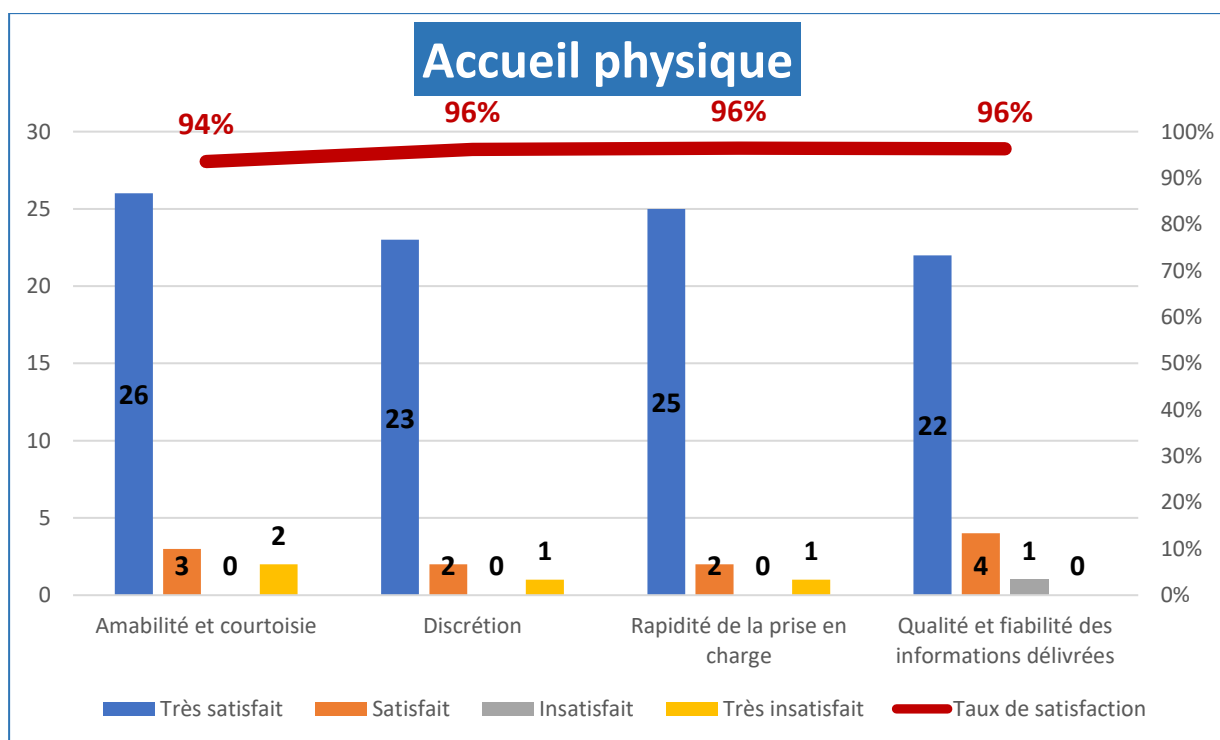
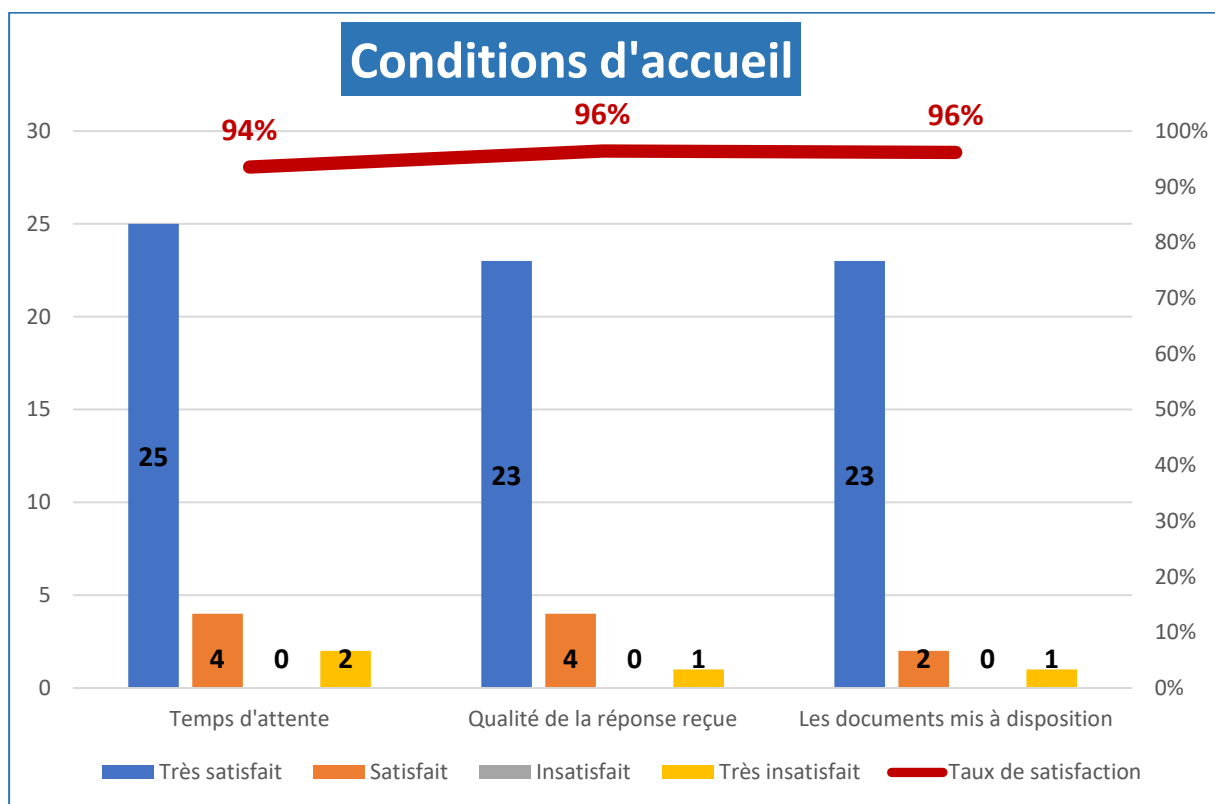
12 réponses sur 32.

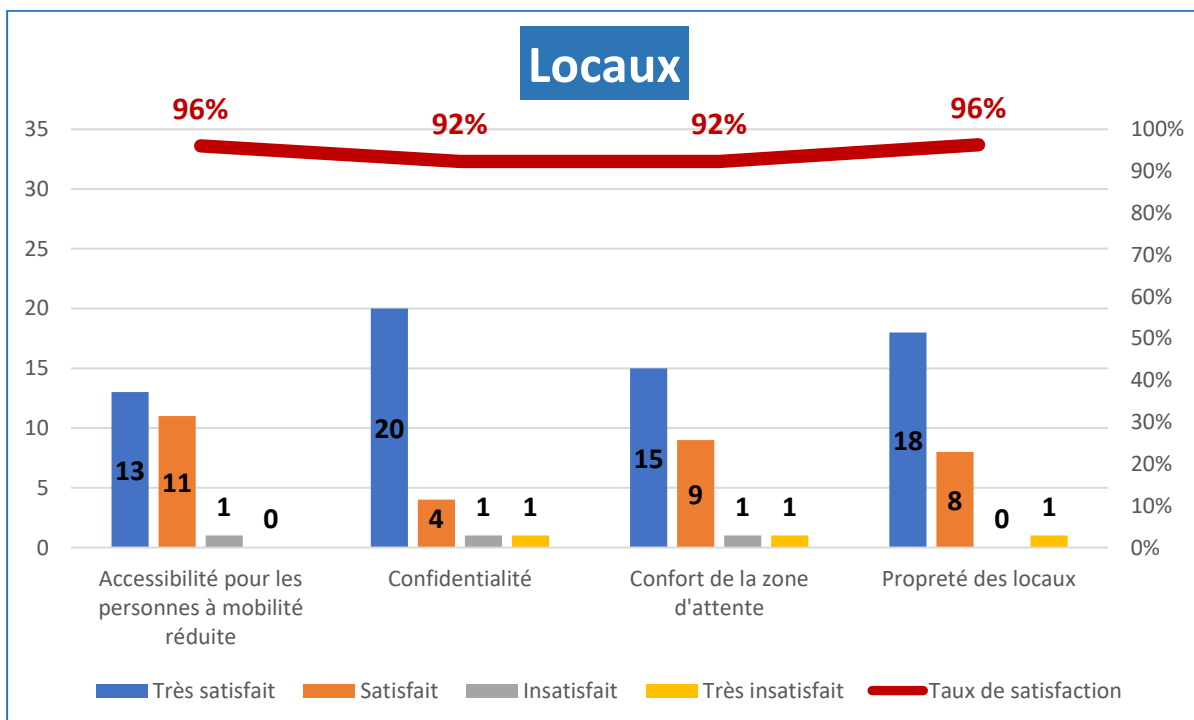
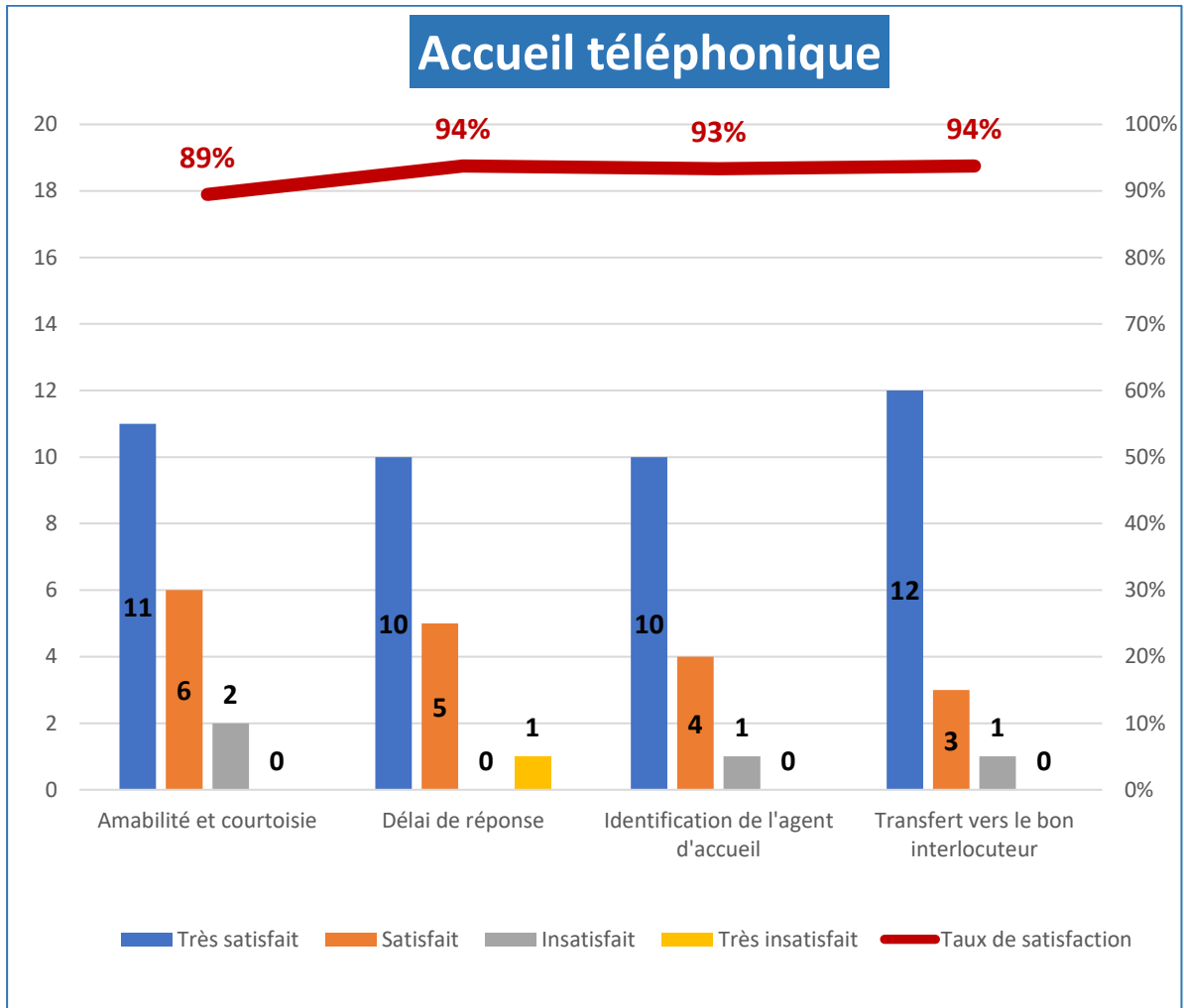
Utilisez-vous le site internet pour vos démarches ?



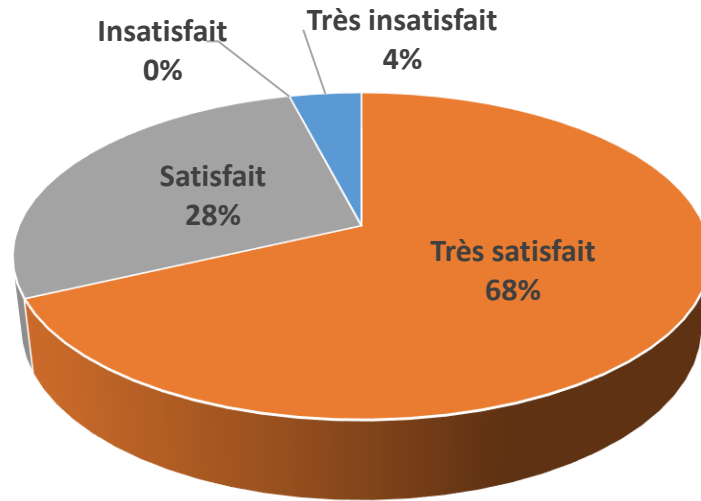
10 réponses sur 32.

Vos réponses... Vous venez d'être accueilli(e) à l'Accueil de l'Hôtel de Ville, êtes-vous satisfait(e) ?



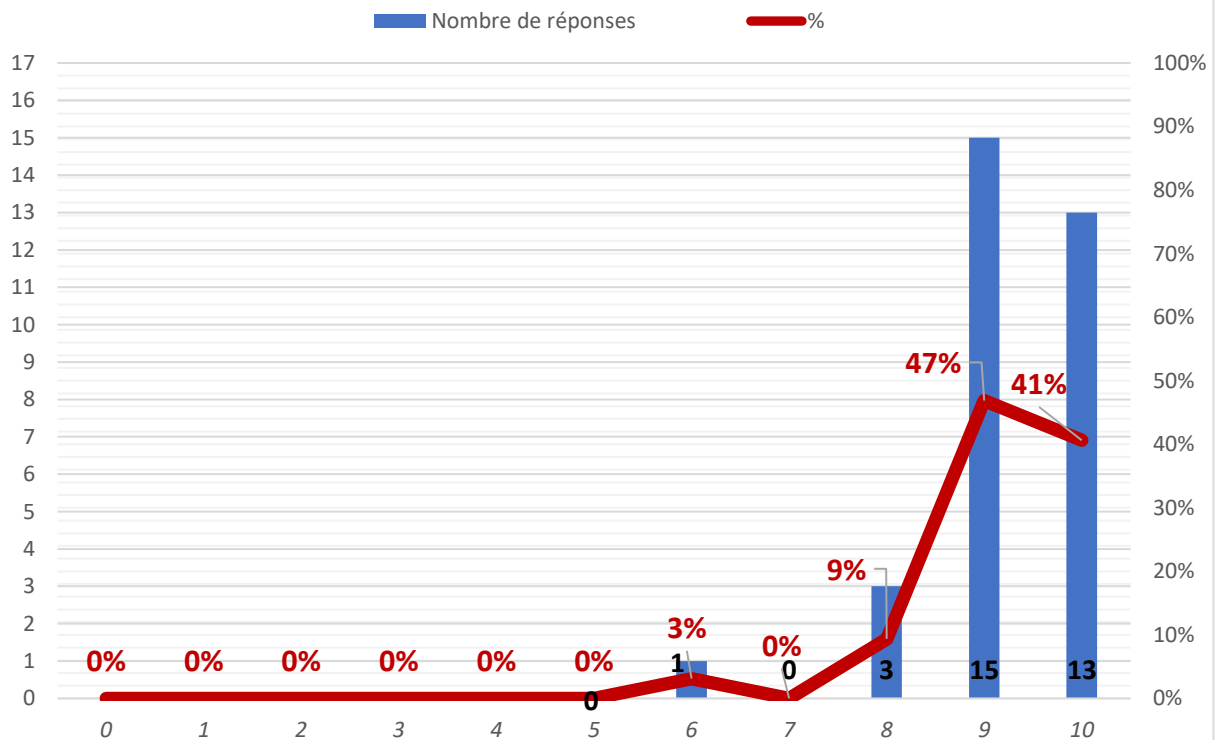


Horaires : Informations relatives aux horaires (affichage, site internet...)



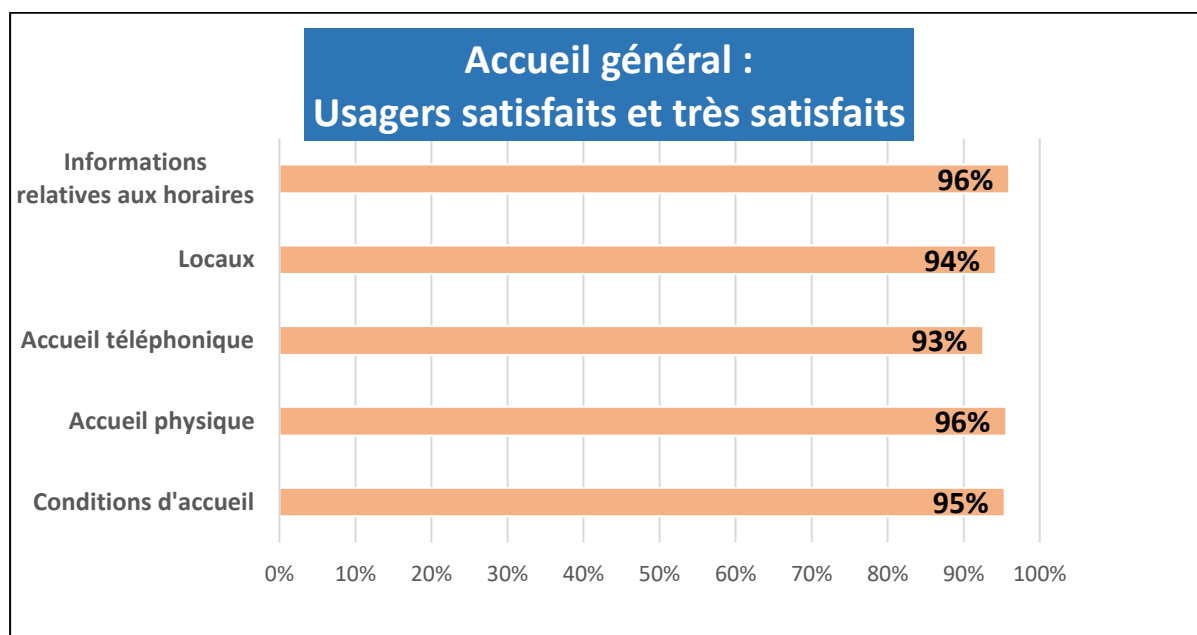
Votre appréciation...

Si vous deviez noter l'Accueil général, quelle note donneriez-vous de 0 à 10 ?



97% des usagers ont attribué une note égale ou supérieure à 7

EN RÉSUMÉ...



Vos commentaires ont porté sur ...

Remerciements de notre accueil.

Distributeur de boissons et café.

Revoir la procédure pour un renouvellement de carte nationale d'identité.

Retrait du journal Vivre à Conflans.

Signalétique piétons Chemin des Berges.

Nous vous remercions d'avoir participé à notre enquête.

Nous restons à votre écoute !