



Médiathèque Blaise-Cendrars

Enquête de Satisfaction 2022

Résultats

Médiathèque Blaise-Cendrars

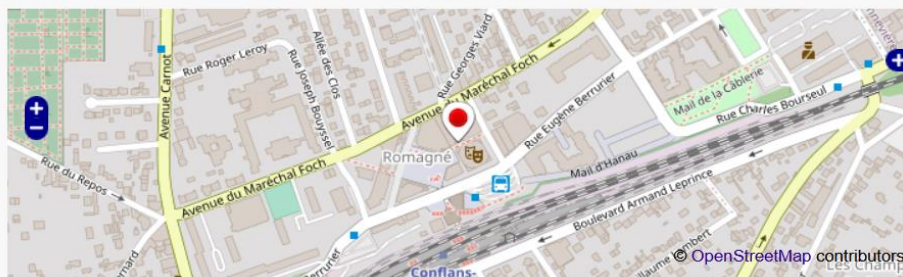
5, place Auguste-Romagné
78700 Conflans-Sainte-Honorine

Horaires d'ouverture en période scolaire :

- mardi : 12h - 18h
- mercredi : 9h30 - 18h
- vendredi : 12h - 20h
- samedi : 9h30 - 18h

Tél: 01 34 90 38 72

Site: [Site internet](#)



Enquête de satisfaction -2022

Résultats et analyse

Médiathèque Blaise-Cendrars

Dans le cadre de la mise en place d'une démarche qualité engagée par la ville de Conflans-Sainte-Honorine, et pour répondre toujours mieux à vos attentes, une enquête de satisfaction a été menée du 19 septembre au 16 octobre 2022 auprès des usagers.

Voici les résultats de cette enquête de satisfaction.

La Médiathèque Blaise-Cendrars en quelques chiffres :

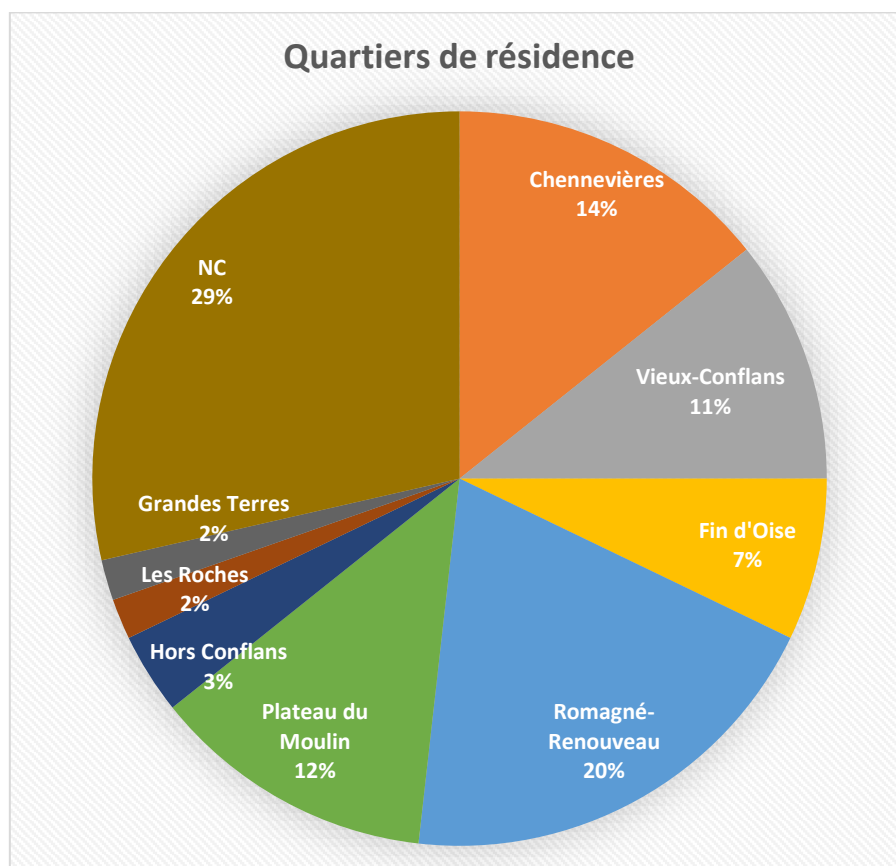
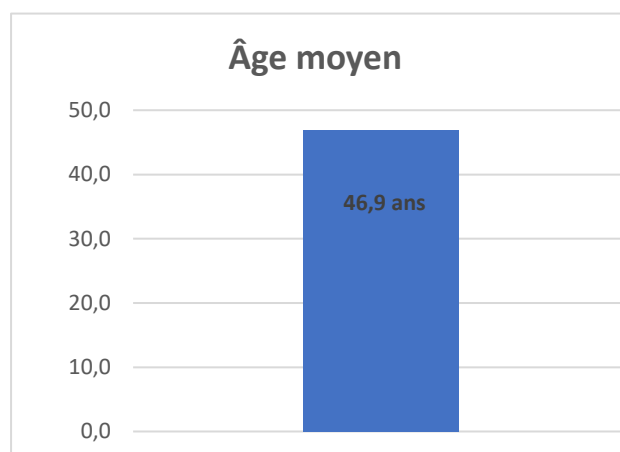
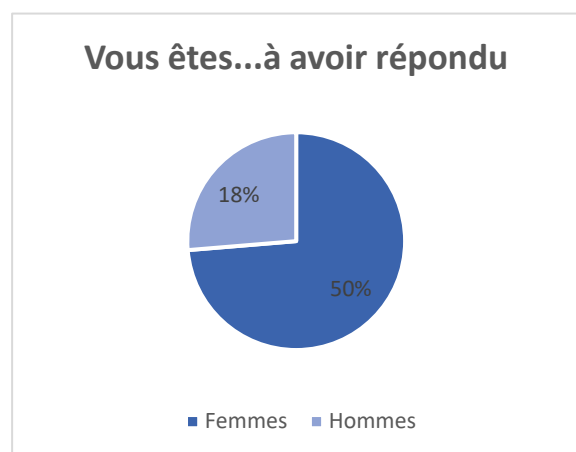
En 2021/2022 :

- Ouverture hebdomadaire au public : 31 heures/4 jours
- Nombre d'inscrits : 5563 personnes
- Fonds total : 88 165 documents
- Nombre de prêts : 170 774 prêts
- Nombre de participants aux actions culturelles : env. 1 200 personnes

Le profil des répondants

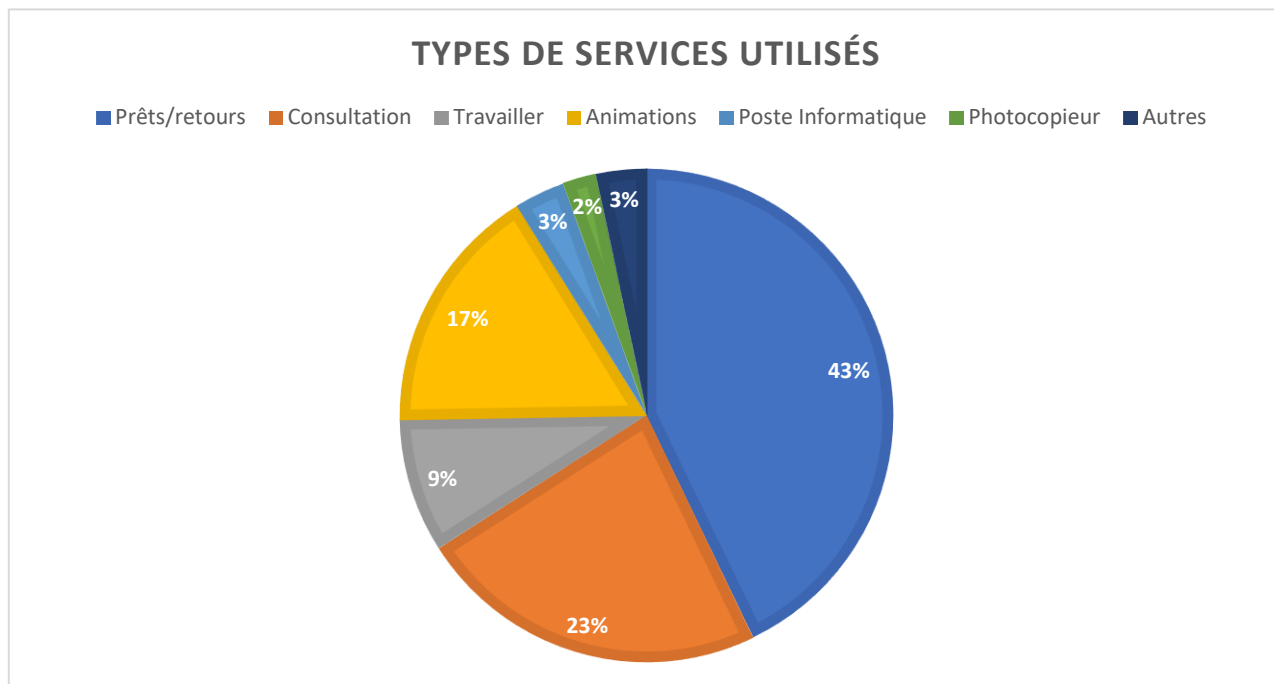
56 réponses enregistrées dont 47 en version papier et 9 en version numérique.

Tous les quartiers de la Ville sont représentés. Les personnes ayant répondu « Hors Conflans » habitent des communes proches de Conflans des Yvelines et du Val d'Oise.

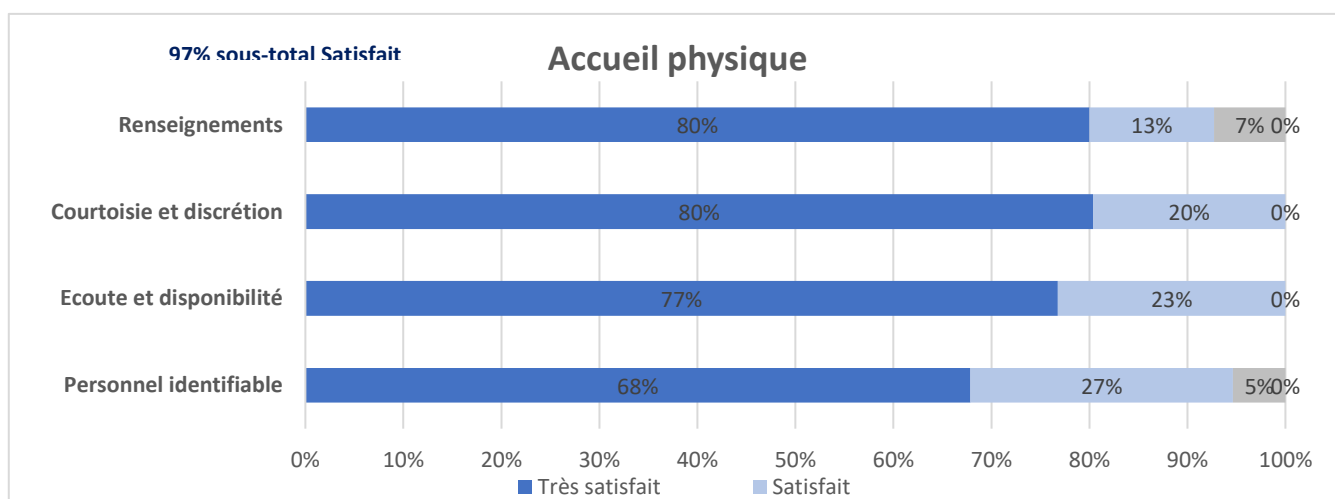


Leurs réponses

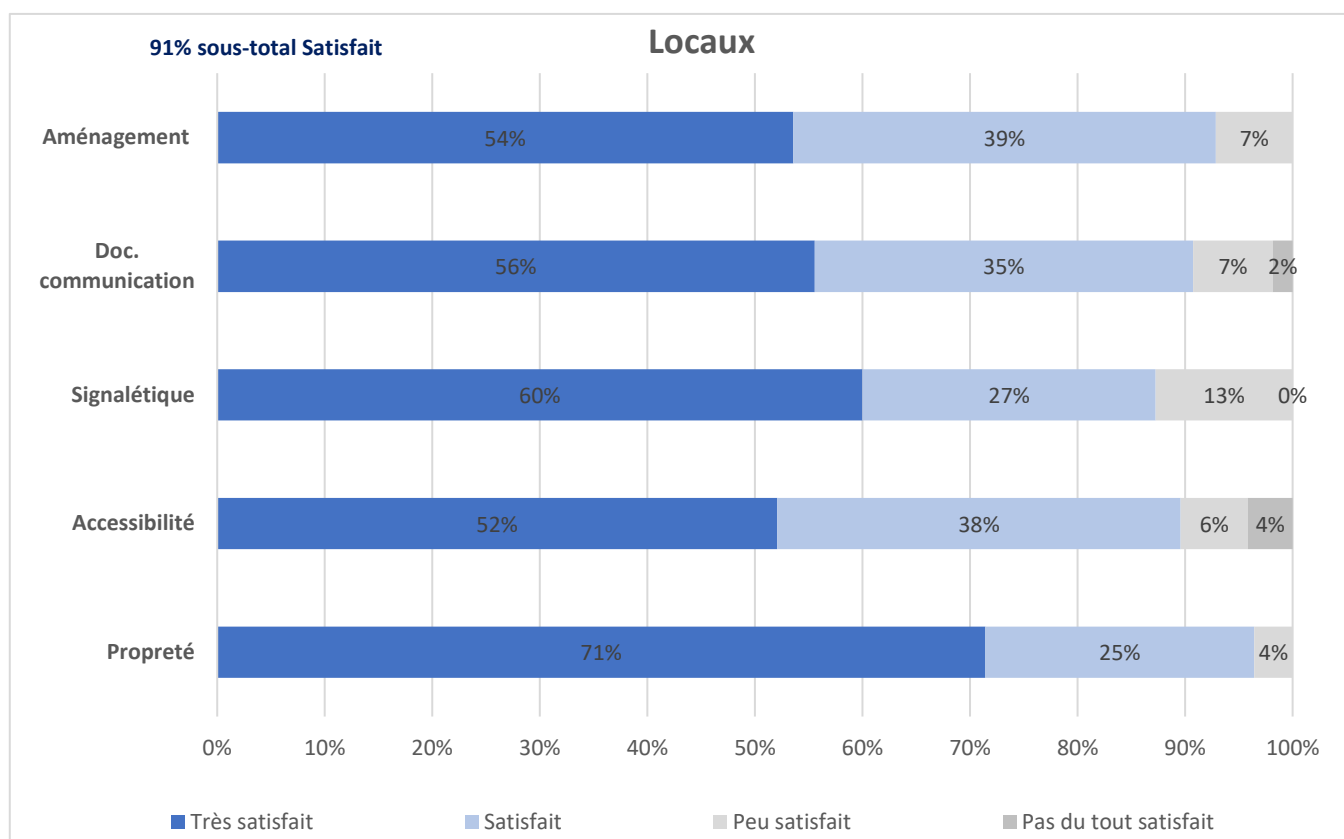
Quelles sont les types de services utilisés à la Médiathèque Blaise-Cendrars ?



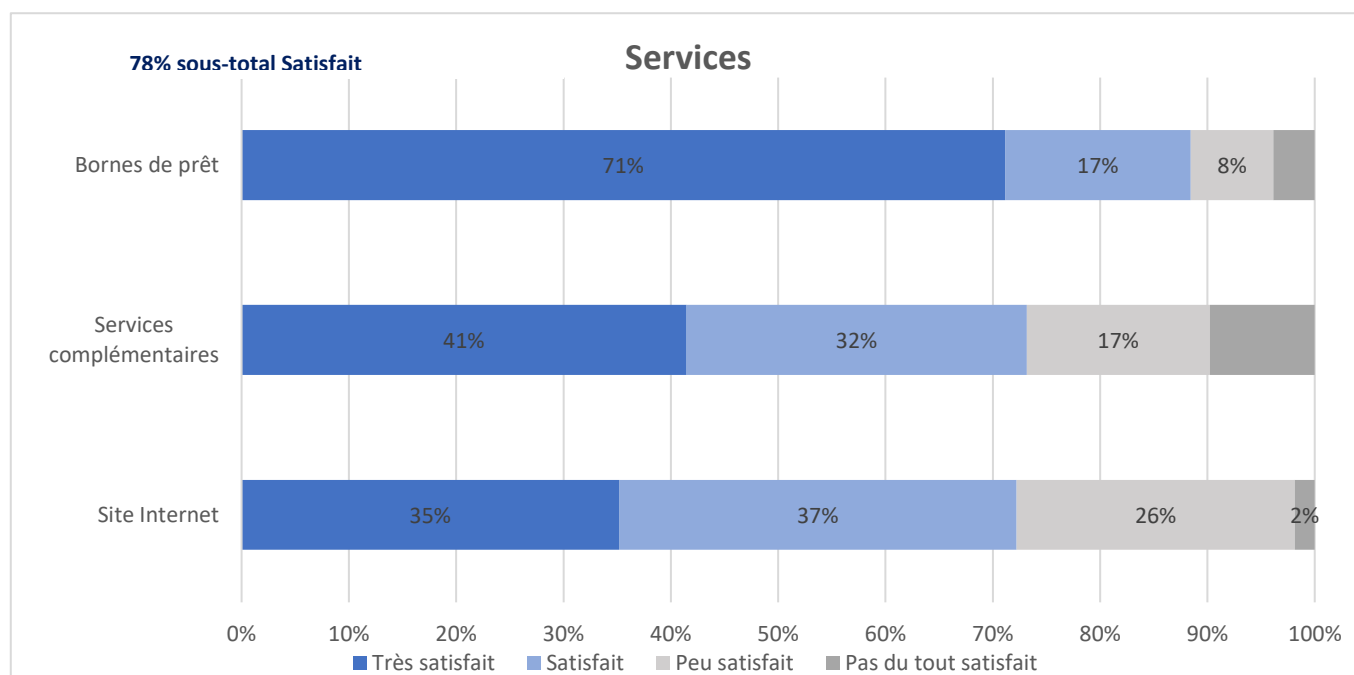
Vous venez d'être accueilli à la Médiathèque, êtes-vous satisfait(e) :



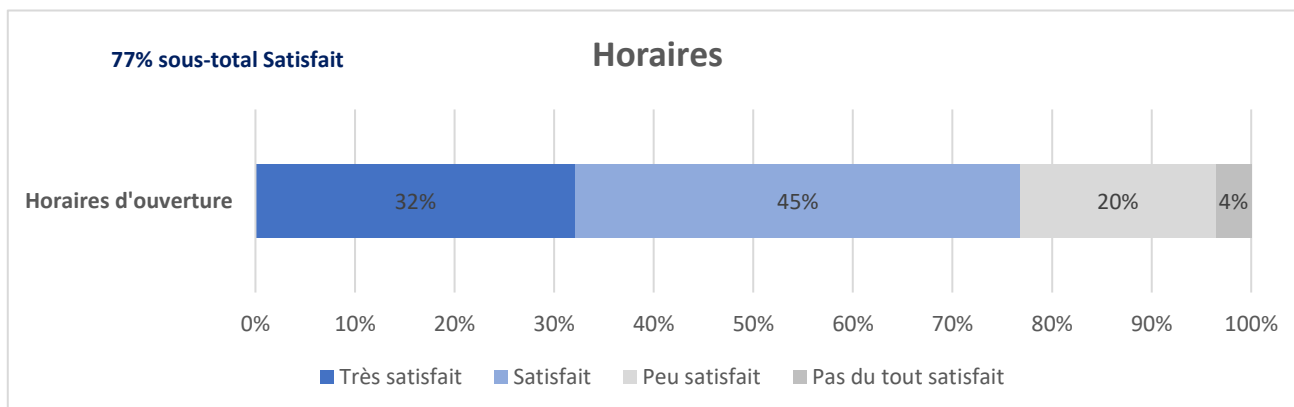
Enquête de satisfaction 2022



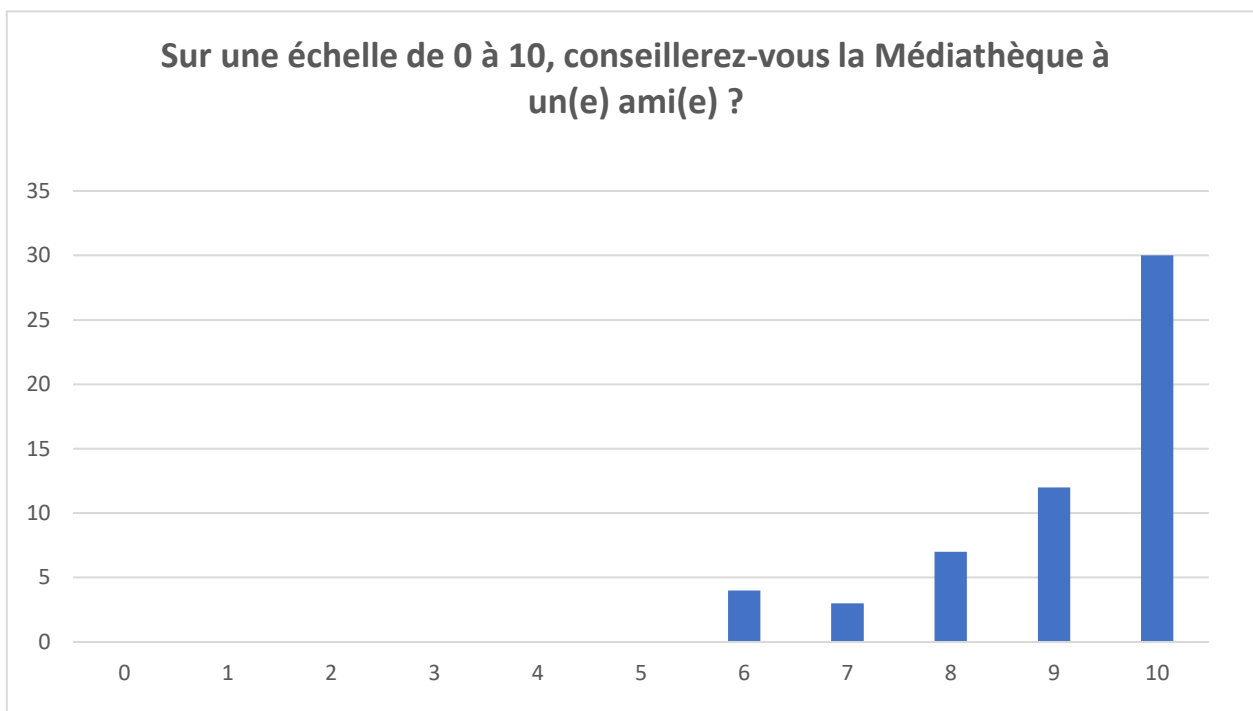
Concernant nos services, êtes-vous satisfait(e) :



Concernant nos horaires êtes-vous satisfait(e) :



Votre appréciation globale de la Médiathèque Blaise-Cendrars :



92,9% des usagers ont attribué une note égale ou supérieure à 7

Vos commentaires ont porté sur ...

Des félicitations pour l'équipe et la structure

- Beaucoup de propositions, d'animations, d'expositions
- Une équipe « super et très dynamique »

Des suggestions/réclamations....

- Une ambiance sonore agréable peut-être
- Pouvoir extraire les données Excel pour les recherches
- Des bornes d'emprunt et de retour, déshumanisantes avec une impression d'être au supermarché
- Un élargissement des horaires et des jours d'ouverture
- Une fermeture d'été à revoir
- Une reprise des heures du conte
- Plus d'ateliers pour les moins de 7 ans pendant les vacances scolaires
- Des abonnements aux périodiques à jour
- Des ordinateurs de la forge numérique en état de marche
- Des ressources en ligne (Tout Apprendre, Cafeyn) qui fonctionnent
- Proposer plus d'ouvrages (et plus récents) et élargir les thèmes (ex: proposer plus d'ouvrages en langues étrangères, sur le tourisme, le droit, la vie pratique, la musique, etc.)

Nous vous remercions d'avoir participé à notre enquête ainsi que pour vos nombreux retours. Nous restons à votre écoute. A l'année prochaine pour une nouvelle enquête de satisfaction !

L'équipe de la Médiathèque Blaise-Cendrars