



## Médiathèque Blaise-Cendrars

# Enquête de Satisfaction 2023

## Résultats

### Médiathèque Blaise-Cendrars

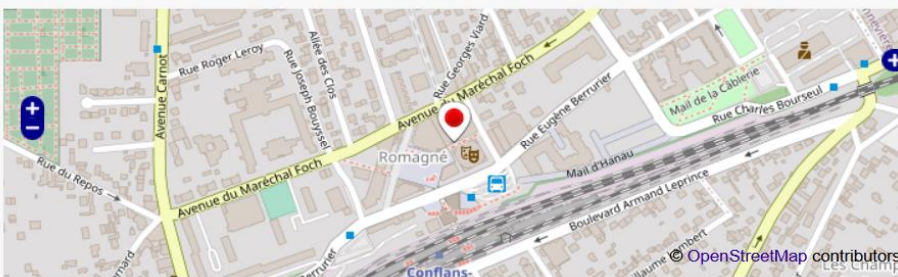
5, place Auguste-Romagné  
78700 Conflans-Sainte-Honorine

#### Horaires d'ouverture en période scolaire :

- mardi : 12h - 18h
- mercredi : 9h30 - 18h
- vendredi : 12h - 20h
- samedi : 9h30 - 18h

**Tél:** 01 34 90 38 72

**Site:** [Site internet](#)



# Enquête de satisfaction -2023

## Résultats et analyse

### Médiathèque Blaise-Cendrars

Dans le cadre de la mise en place d'une démarche qualité engagée par la ville de Conflans-Sainte-Honorine, et pour répondre toujours mieux à vos attentes, une enquête de satisfaction a été menée du 18 septembre au 15 octobre 2023 auprès des usagers.

Voici les résultats de cette enquête de satisfaction.

### La Médiathèque Blaise-Cendrars en quelques chiffres :

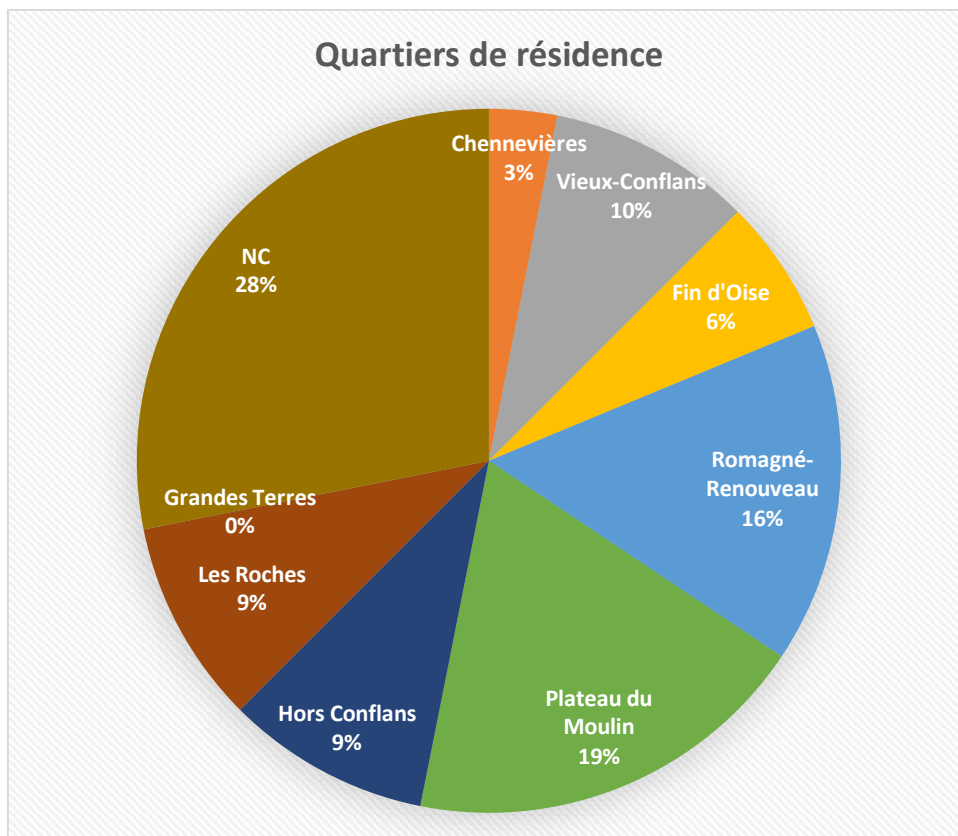
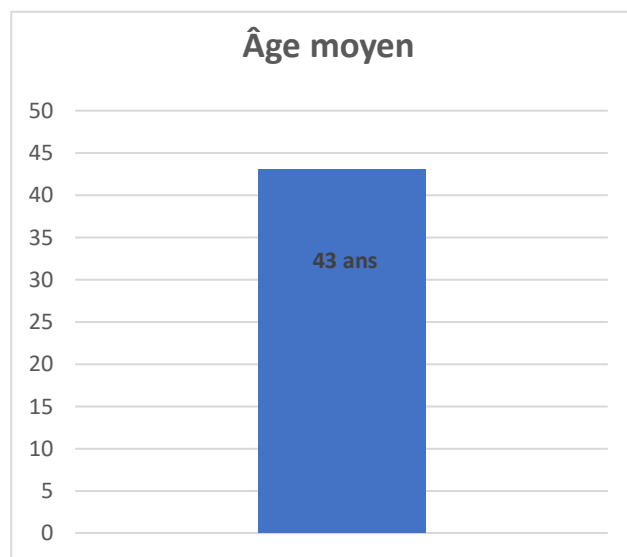
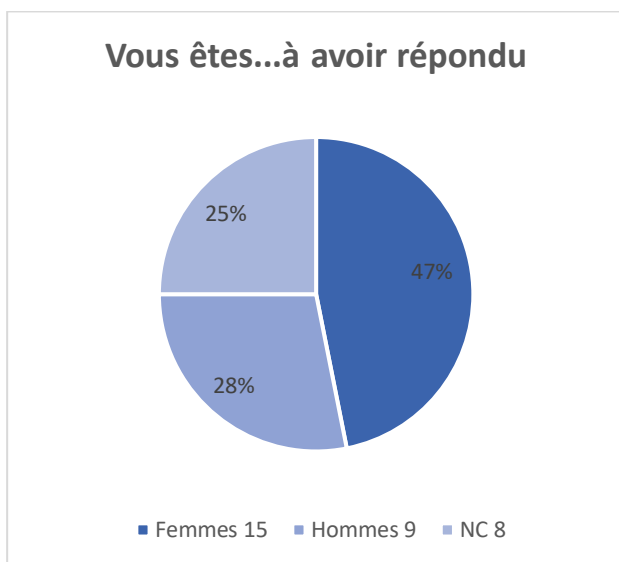
#### En 2022/2023 :

- Ouverture hebdomadaire au public : 31 heures/4 jours
- Nombre d'inscrits : 5938 personnes
- Fonds total : 80 215 documents
- Nombre de prêts : 166 337 prêts
- Nombre de participants aux actions culturelles : env. 1 200 personnes

## Le profil des répondants

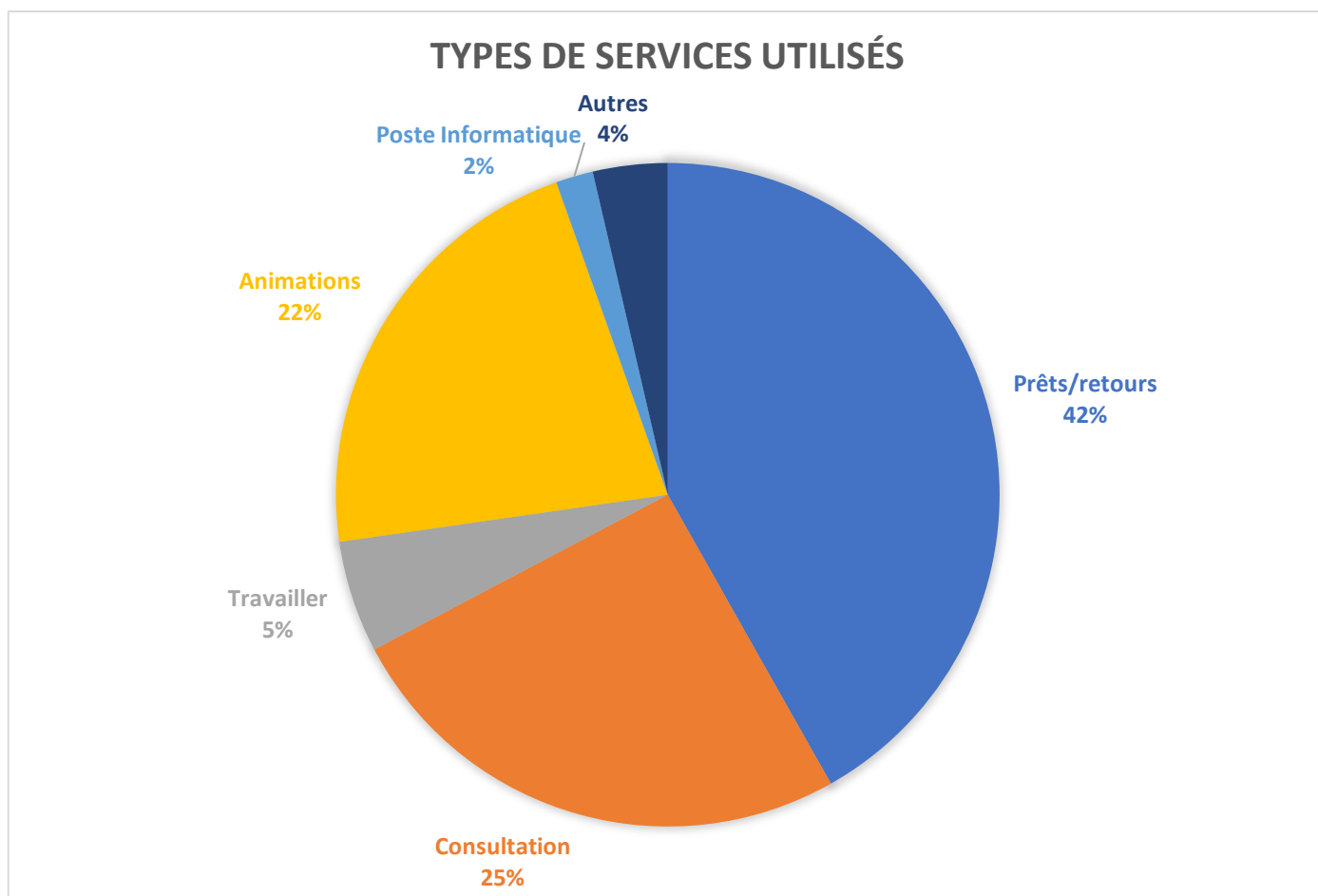
32 réponses enregistrées dont 15 en version papier et 17 en version numérique.

Tous les quartiers de la Ville sont représentés. Les personnes ayant répondu « Hors Conflans » habitent des communes proches de Conflans des Yvelines et du Val d'Oise.



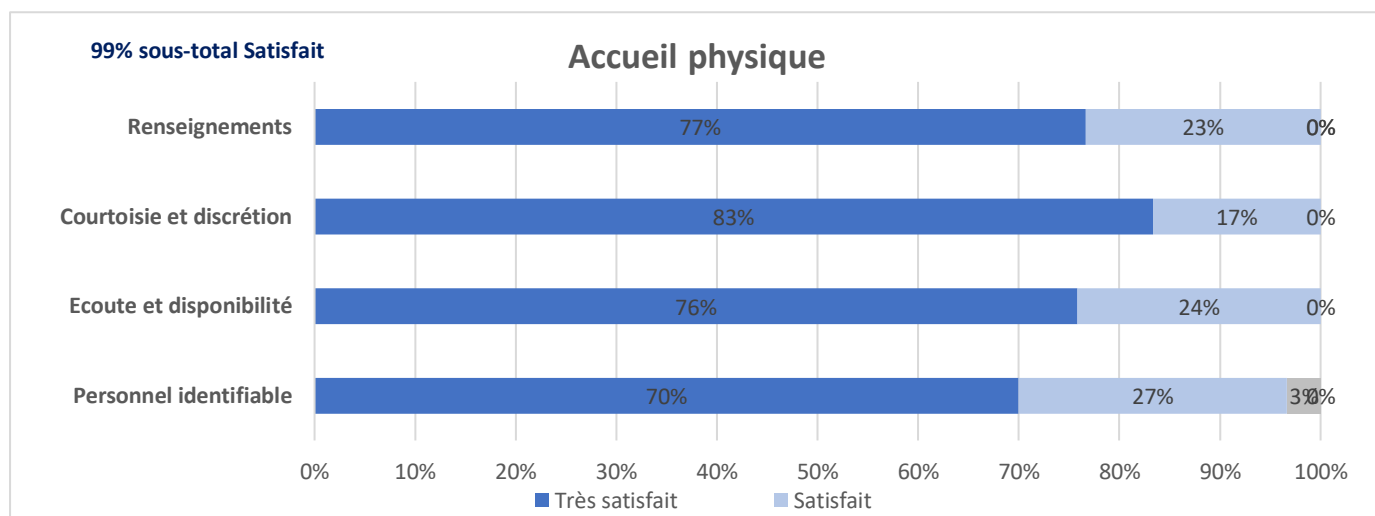
## Leurs réponses

Quelles sont les types de services utilisés à la Médiathèque Blaise-Cendrars ?

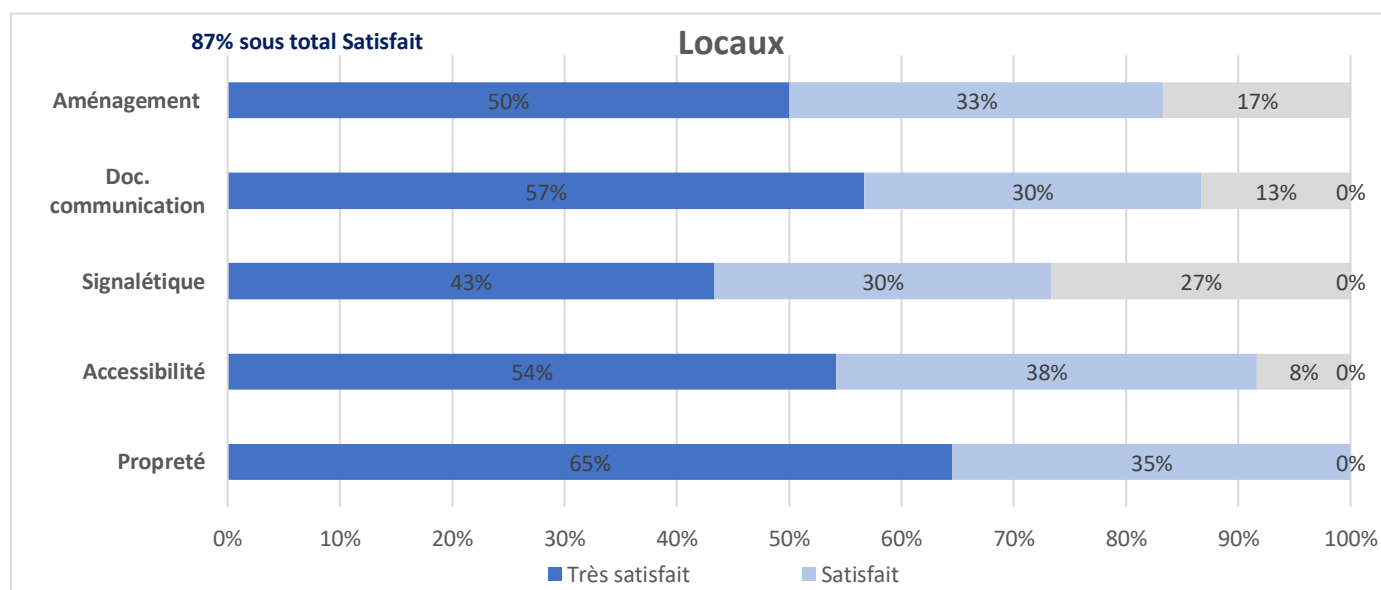


## Enquête de satisfaction 2023

### Vous venez d'être accueilli à la Médiathèque, êtes-vous satisfait(e) :

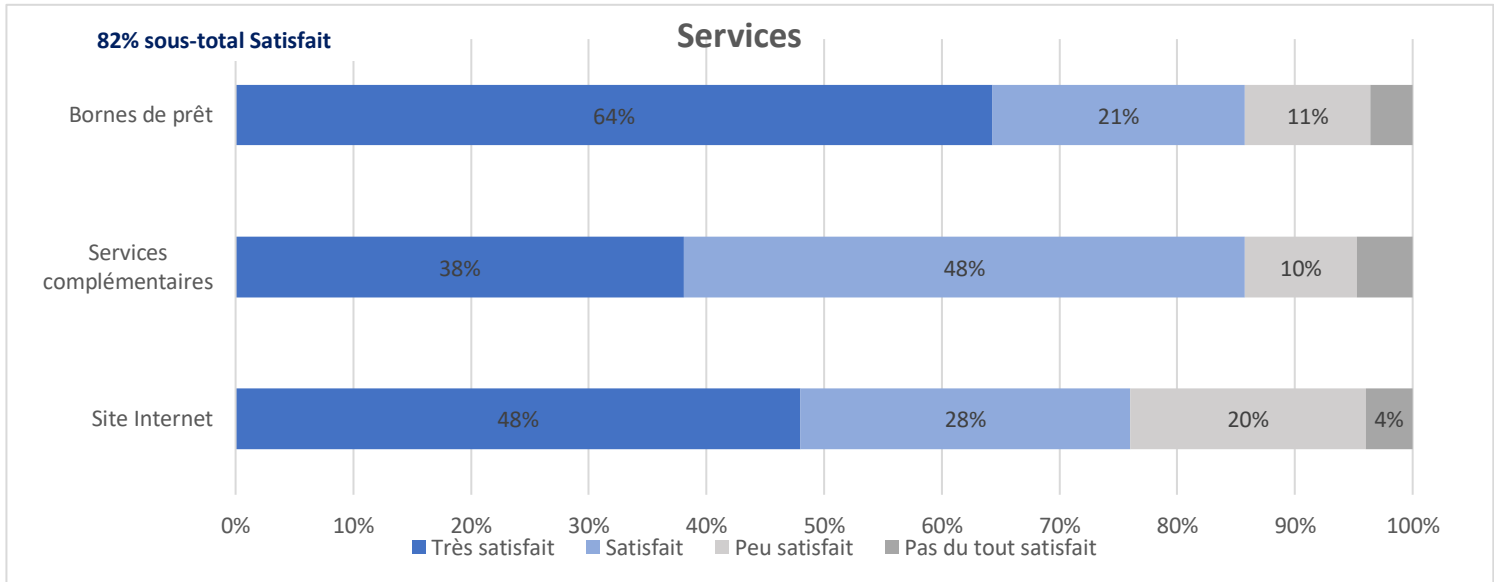


### Concernant nos locaux, êtes-vous satisfait(e) :

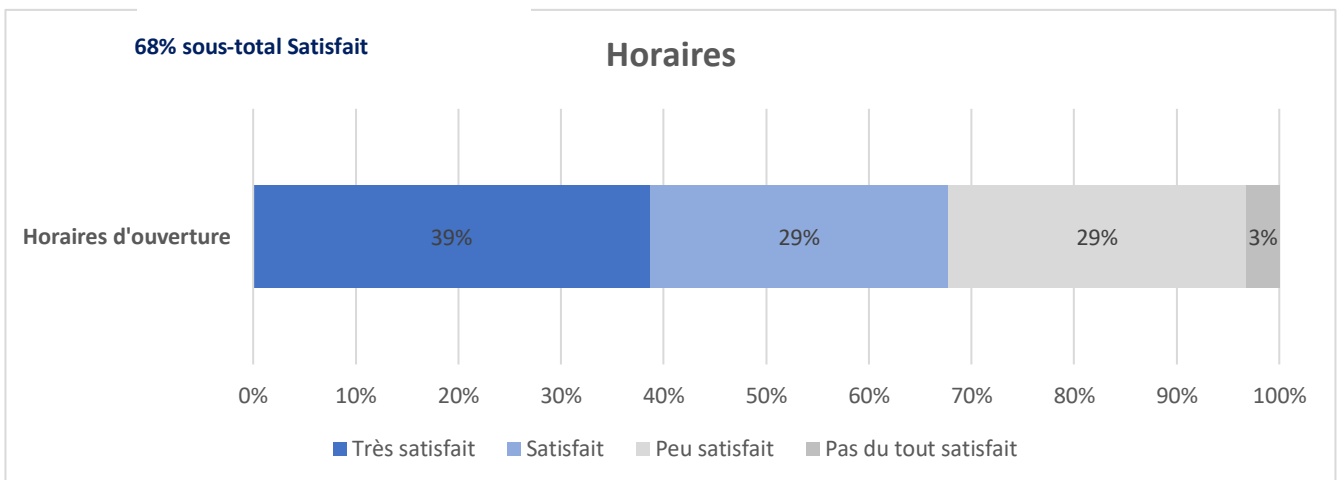


## Enquête de satisfaction 2023

### Concernant nos services, êtes-vous satisfait(e) :

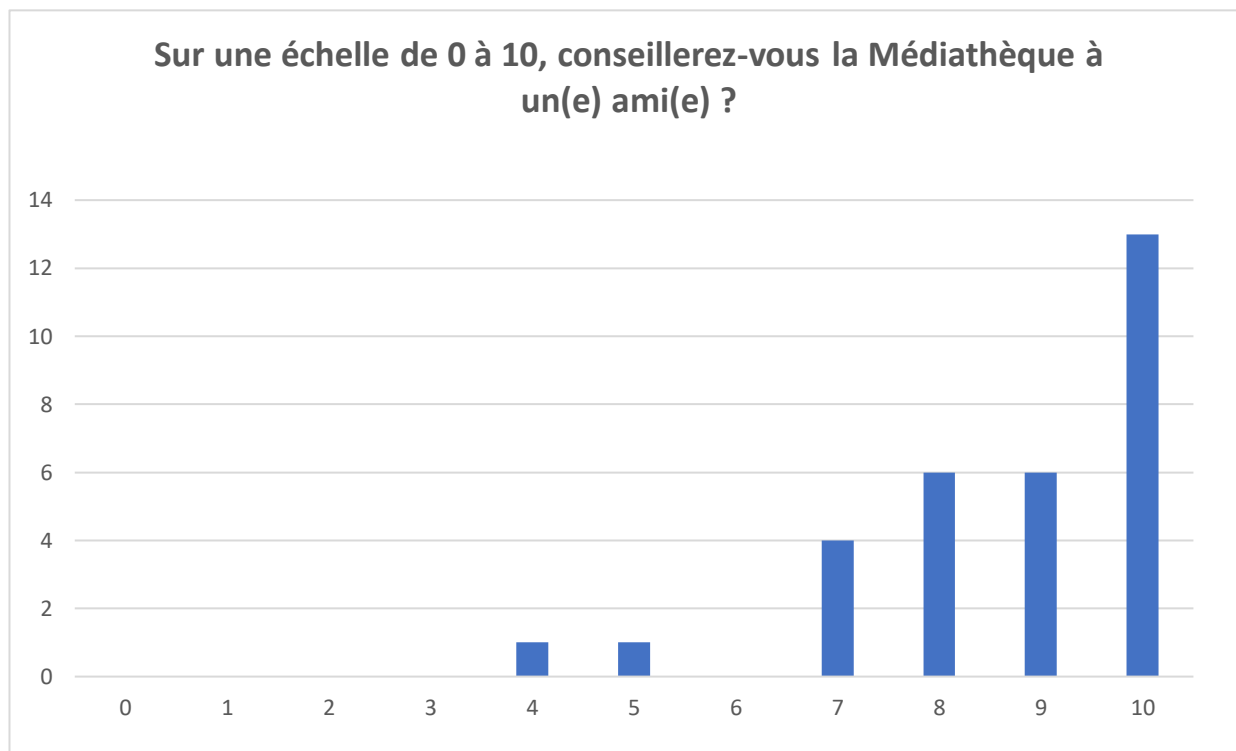


### Concernant nos horaires êtes-vous satisfait(e) :



## Enquête de satisfaction 2023

### Votre appréciation globale de la Médiathèque Blaise-Cendrars :



**93,5 % des usagers ont attribué une note égale ou supérieure à 7**