



# Enquête de Satisfaction 2023

---

## Résultats

### État civil - Élections

5, rue Eugène-Berrurier  
78 700 Conflans-Sainte-Honorine

#### Horaires d'ouverture :

- Les lundi, mardi, mercredi et vendredi : de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30
- Le jeudi de 13h30 à 17h30
- Le samedi de 9h à 13h.

Tél: 01 34 90 89 43

Télécopie: 09 72 36 19 02



CONFLANS  
SAINTÉ-HONORINE

# Enquête de satisfaction -2023

## Résultats et analyse

### Etat-Civil - Élections

Dans le cadre de la mise en place d'une démarche qualité engagée par la ville de Conflans-Sainte-Honorine en 2019, et pour répondre toujours mieux à vos attentes, une enquête de satisfaction a été menée du **18 septembre au 15 octobre 2023** auprès des usagers .

Voici les résultats de cette enquête de satisfaction.

### L'Etat-Civil – Élections en quelques chiffres :

#### En 2023 :

**10 509 demandes** recueillies pour les administrés accueillis sur rendez-vous (dépôt de dossiers + 1 676 recueils complémentaires d'information) et **9 523 remises de titres** (*cela ne signifie pas 9 523 usagers, car certains viennent une seule fois pour leur CNI + leur passeport, certains viennent pour retirer les titres de leurs enfants*) sans rendez-vous (retrait de titre) **pour les titres d'identité.**

C'est **4 459 cartes nationales d'identité** délivrées,

**5 064 passeports** délivrés.

C'est 9 695 actes en ligne délivrés (6 535 COMEDEC et 3160 Compte Citoyen)

63 PACS et 123 mariages,

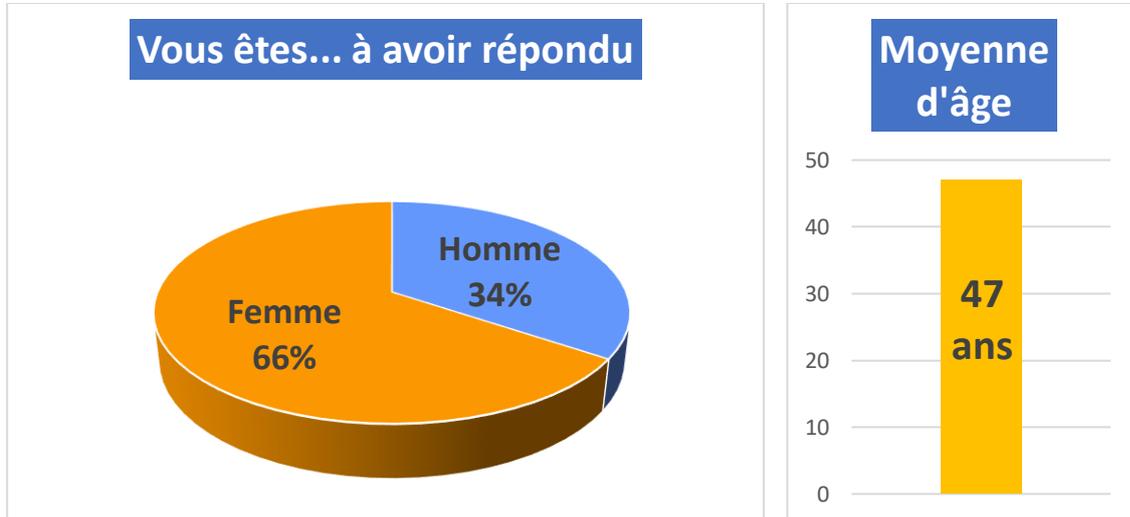
435 attestations d'accueil,

548 recensements citoyens.

24 406 électeurs pour 21 Bureaux de vote (source : *élections législatives 1<sup>er</sup> tour 2022*).

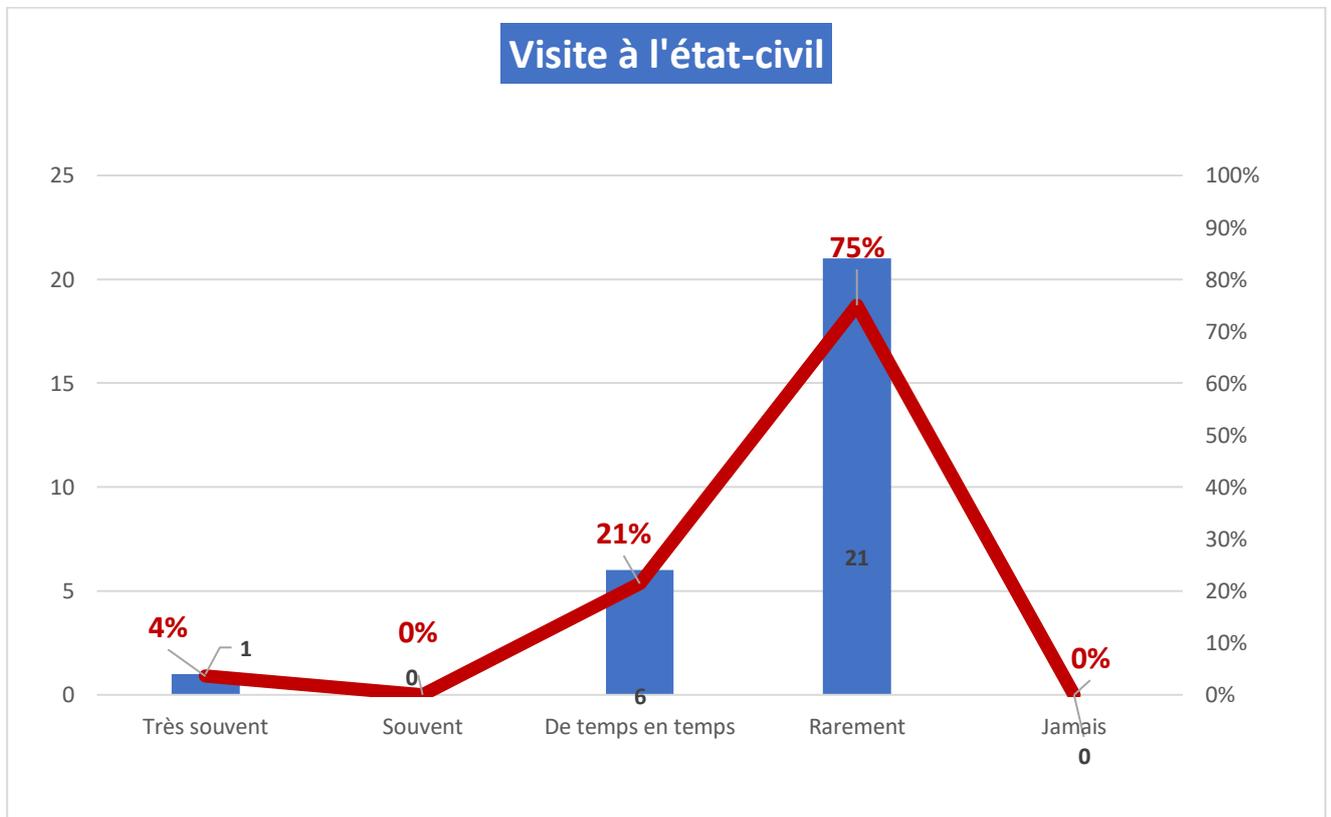
## 50 réponses enregistrées dont 4 en version numérique

### Votre profil



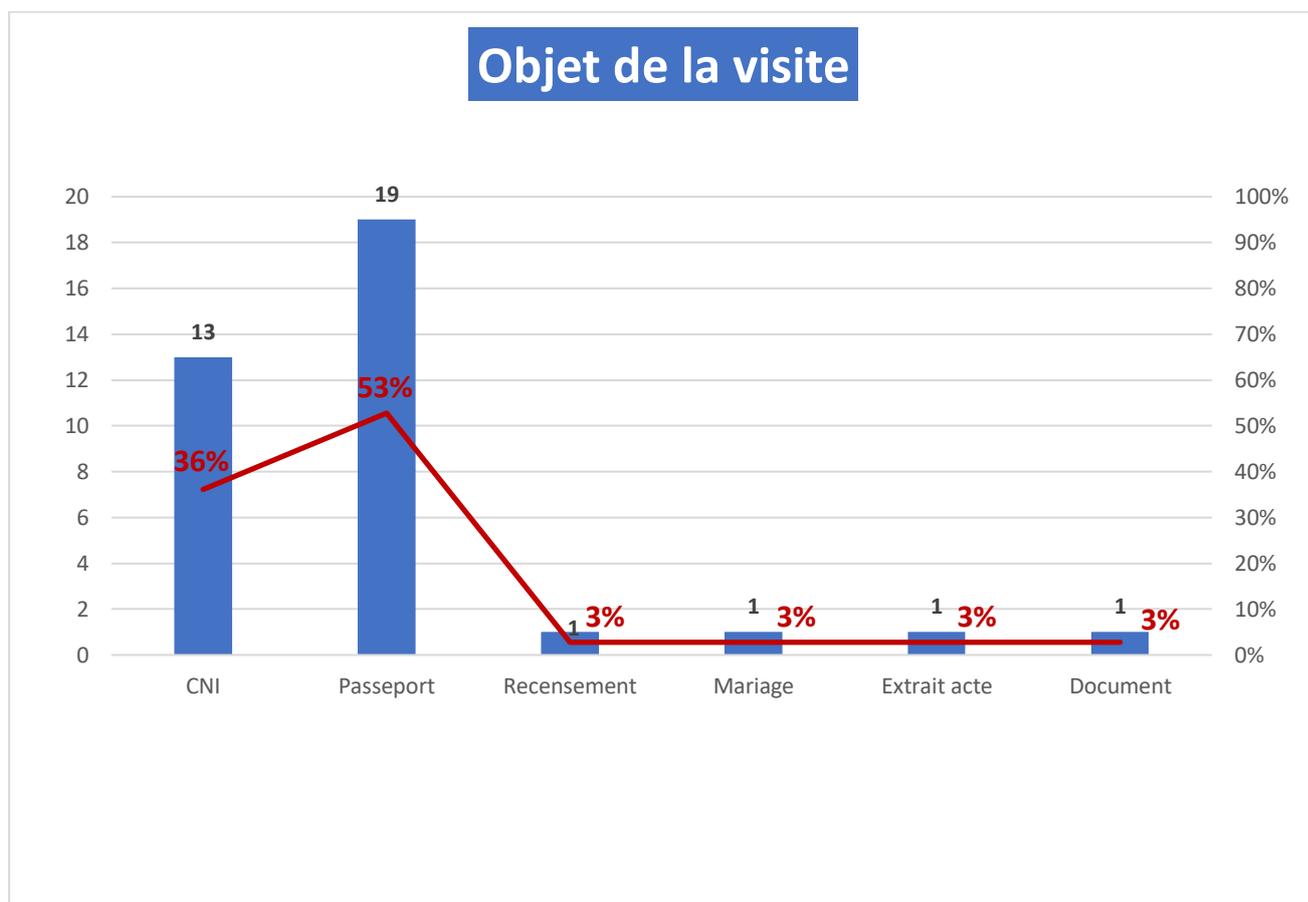
29 réponses sur 50

### Vous venez à l'Etat-Civil



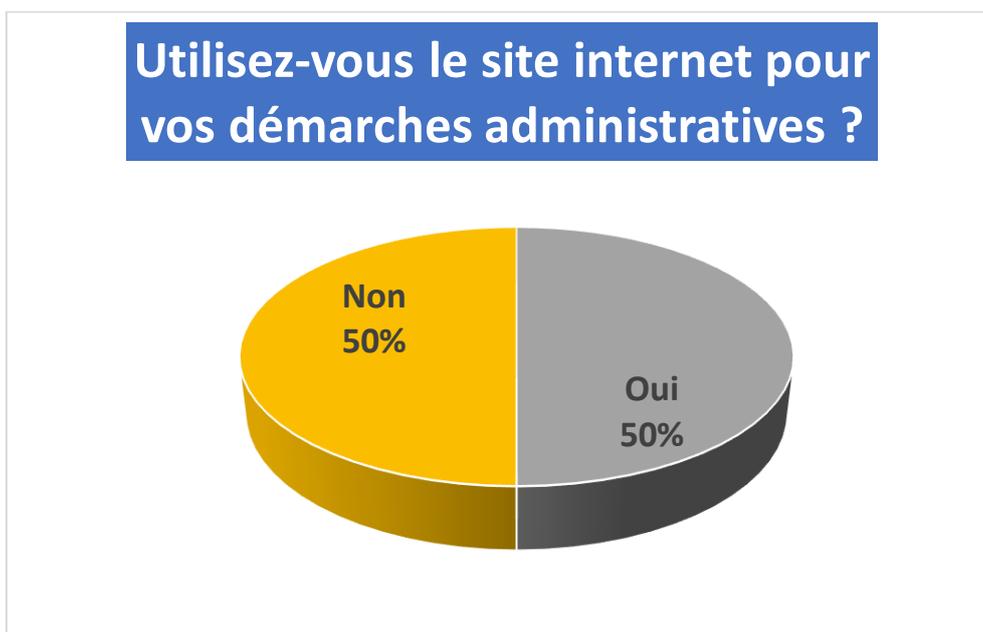
28 réponses sur 50

## L'objet de votre visite concerne un(e)...



36 réponses sur 50

## Utilisez-vous le site internet pour vos démarches ?



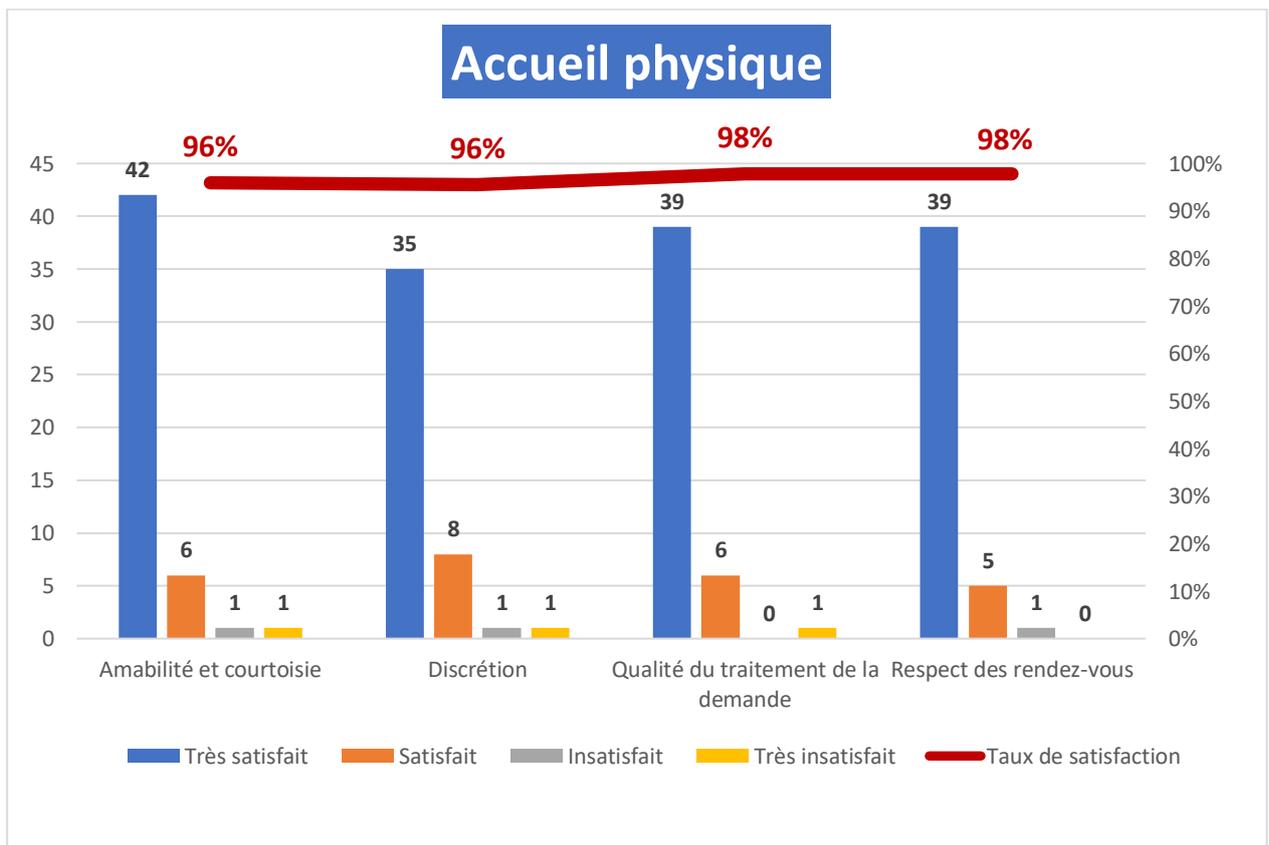
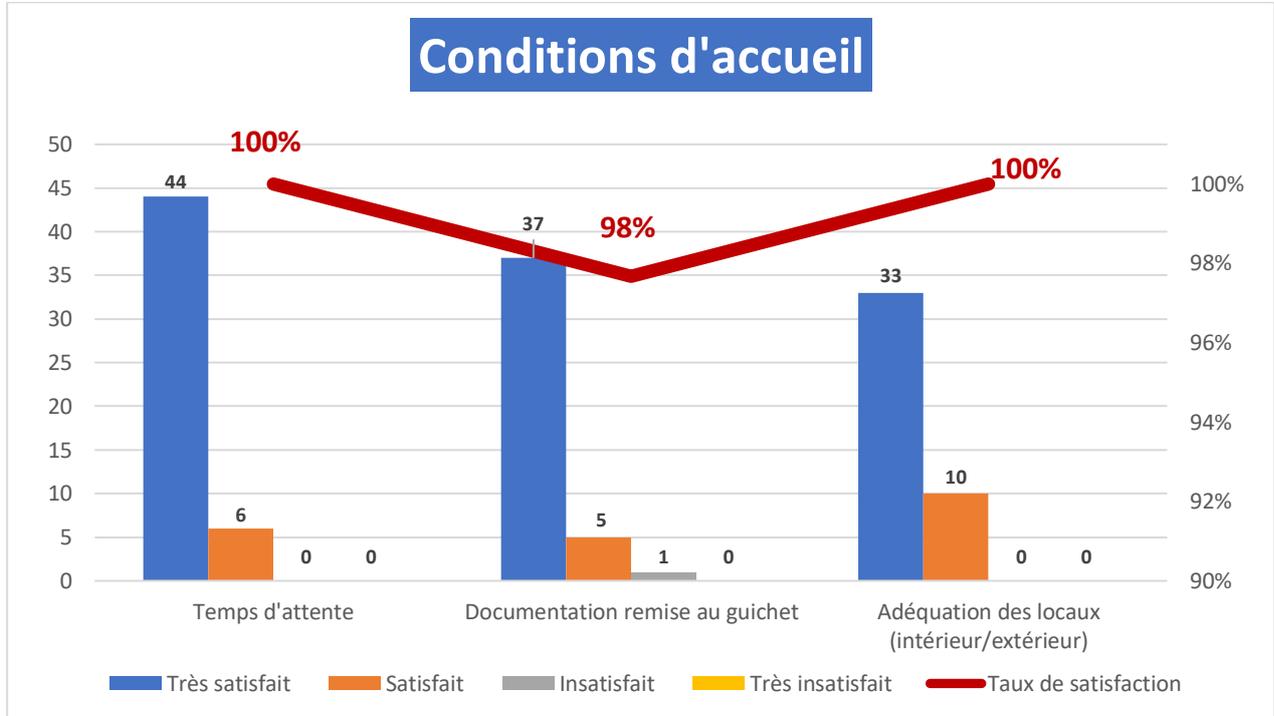
24 réponses sur 50

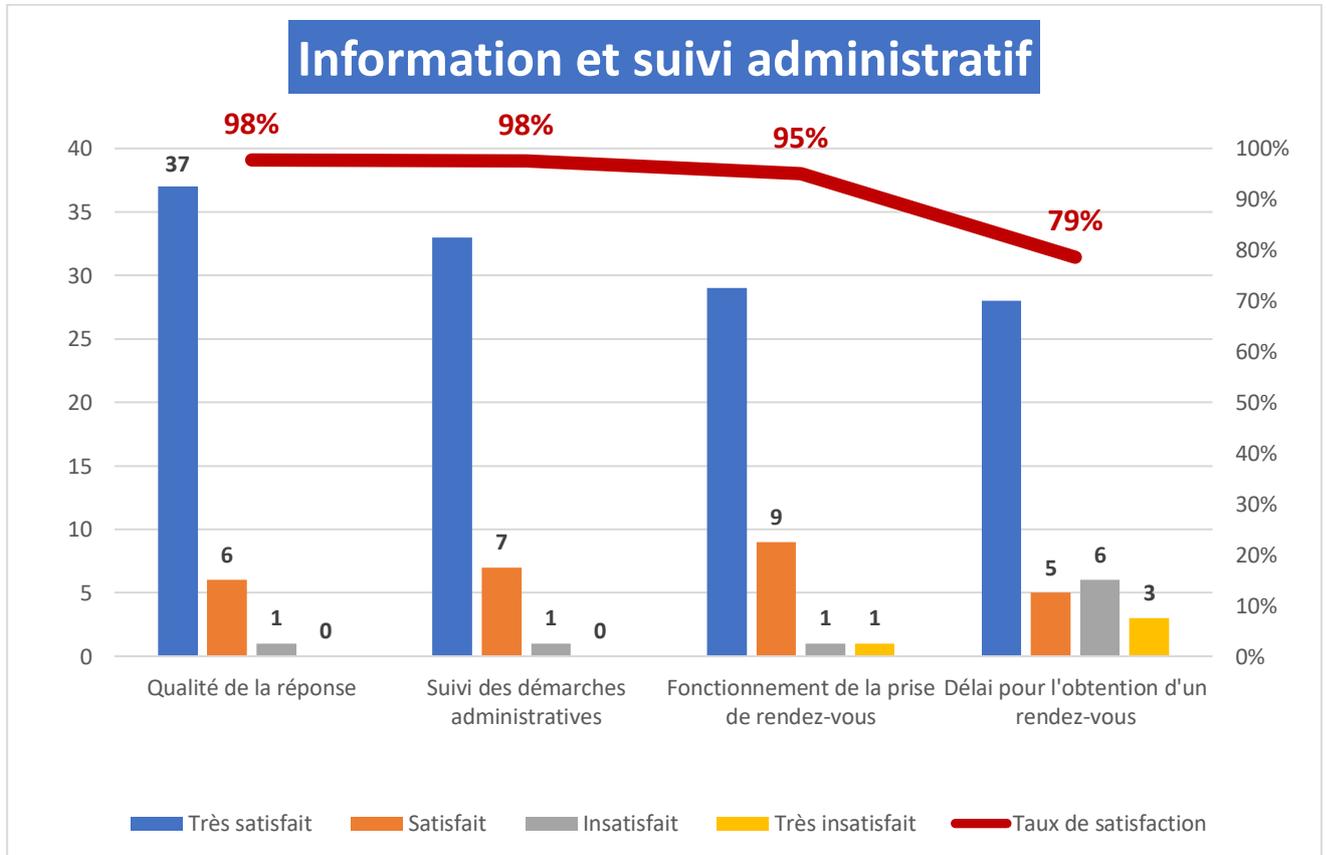
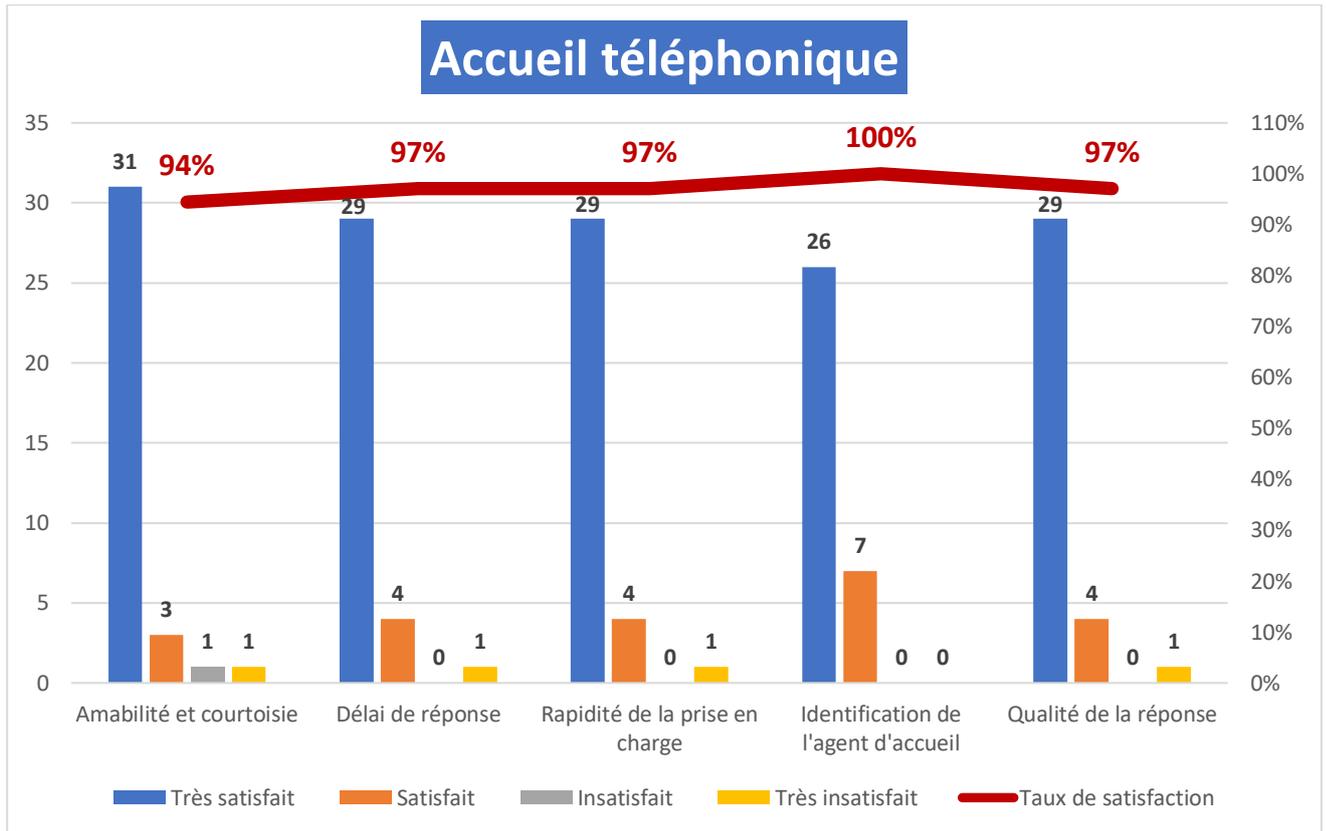
### Pour un(e)...

- Prise de rendez-vous
- Pour informations et prise de renseignements
- Pour formalités administratives et état civil
- Informations sur le périscolaire

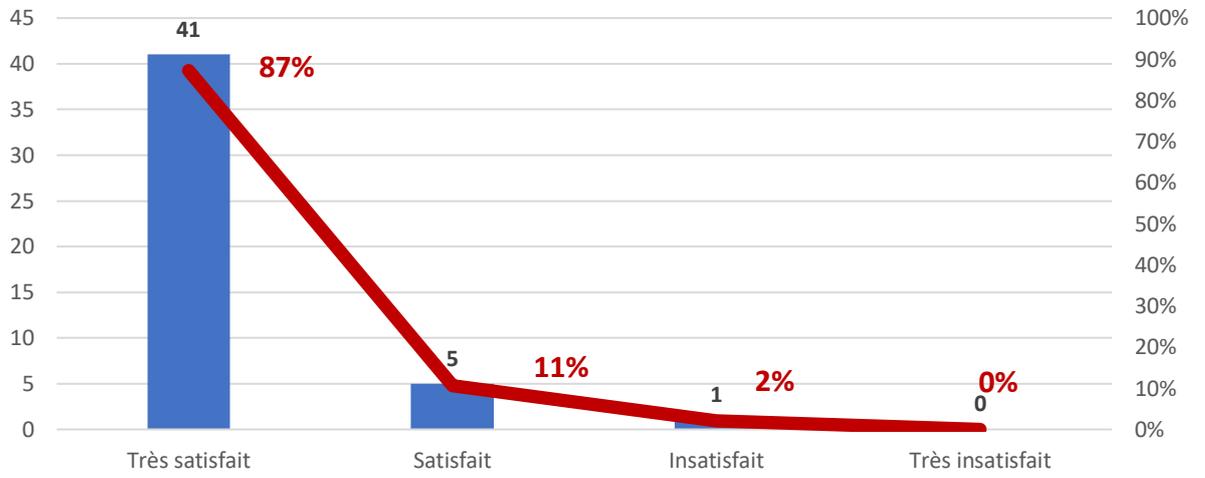
## Vos réponses...

**Vous venez d'être accueilli(e) au service Etat-Civil, êtes-vous satisfait(e) ?**



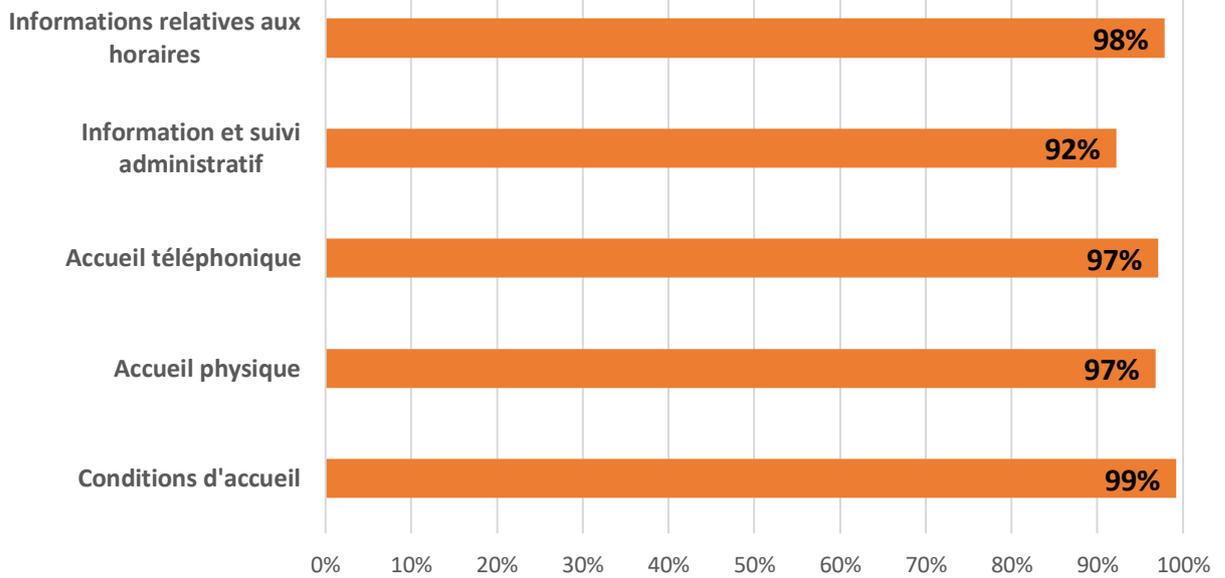


### Informations relatives aux horaires

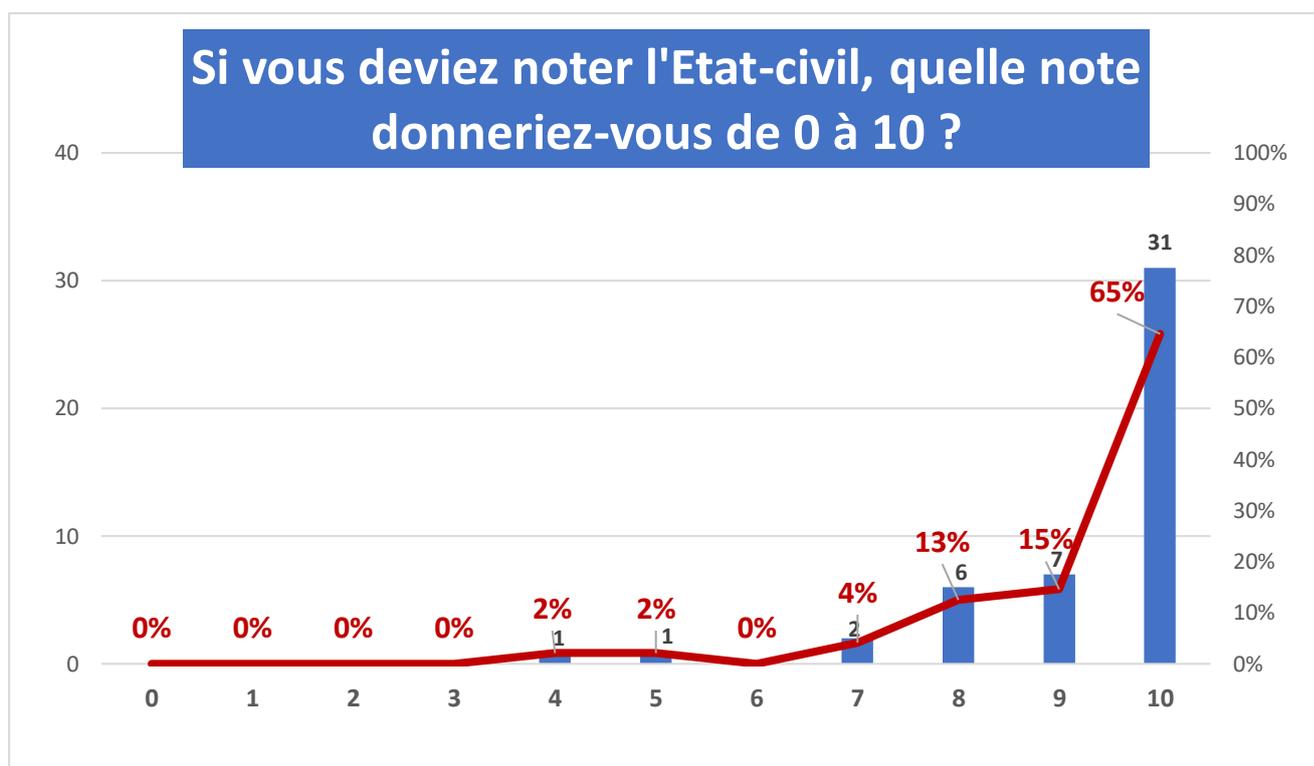


### En résumé

#### Etat-civil : Usagers satisfaits et très satisfaits



## Votre appréciation...



97% des usagers ont attribué une note égale ou supérieure à 7.

## Vos commentaires ont porté sur ...

La mise à disposition de sièges plus confortables

Un peu plus de discrétion avec la salle d'attente

RAS, à maintenir en l'état

**Nous vous remercions d'avoir participé à notre enquête.**

**Nous restons à votre écoute !**