

Conflans-Sainte-Honorine, capitale de la batellerie est située au confluent de la Seine et de l'Oise, compte plus de 36 000 habitants. Ville d'histoire riche d'un patrimoine exceptionnel, elle offre de nombreuses infrastructures et un cadre de vie remarquable. C'est une ville dynamique à 25 km au nord-ouest de Paris, très bien desservie par le Transilien et le RER.

CONSEILLER NUMERIQUE H/F

Cadre d'emploi : Adjoint du patrimoine

Poste à pourvoir par voie contractuelle

Sous la responsabilité hiérarchique du directeur(trice) adjoint(e), au sein d'une équipe pluridisciplinaire et au service de l'ensemble des activités de la médiathèque, le conseiller numérique participe à :

- au service public (accueil et qualité),
- à la médiation et à l'accompagnement des usagers autour du numérique,
- aux actions culturelles,
- aux accueils de groupes,
- aux actions de valorisation des collections et des services.

MISSIONS

Conseiller Numérique France Services

Dans le cadre de l'exercice de ses missions et sous la coordination de la référente numérique, le Conseiller Numérique France Services pourra être amené à :

Soutenir les usagers dans leurs usages quotidiens du numérique en analysant et en répondant aux besoins des usagers :

- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles,
- Rediriger les usagers vers d'autres structures,
- Accompagner les usagers individuellement,
- Organiser et animer des ateliers thématiques,
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique, etc.),
- Conclure des mandats avec Aidants Connect,
- Fournir les éléments de suivi sur son activité.

Sensibiliser aux enjeux du numérique :

- Développer la capacité numérique de tous les publics (adultes, adolescents, enfants),
- Informer et former sur la robotique, l'éducation aux médias, innovation numérique.

Fonctions transversales

Service public (coordonné par la responsable du pôle Accueil et développement des publics)

- Prêts et retours de documents,
- Enregistrement des inscriptions (mandataire), visite de la bibliothèque et présentation des services pour les nouveaux inscrits,
- Délivre renseignements, conseils aux lecteurs et assure l'aide à la recherche documentaire.

Partenariats (coordonnés par le responsable du pôle Partenariats) :

- Accueil de groupes scolaires et associatifs.

Actions de valorisation (Coordonnée par la responsable du pôle Valorisation des collections)

- Participation à la valorisation des fonds, rédactions d'articles pour le VAC et le site Web, l'envoi de newsletter...

PROFIL DU CANDIDAT

Savoirs et savoir-faire :

- Bonne culture générale,
- Connaissances des missions des bibliothèques (lecture publique, collections et ressources, actions culturelles, valorisation, ...) et des enjeux de leur développement notamment en termes de participation des publics,
- Maîtrise de la recherche documentaire et du renseignement aux usagers,
- Maîtrise des outils informatiques de bureautique et de communication (sites web, réseaux sociaux, ...),
- Compétences rédactionnelles.

Savoir-être :

- Sens du service public (présentation, écoute, réactivité, accompagnement),
- Qualité relationnelle,
- Sens du travail en équipe,
- Polyvalence,
- Soin et rigueur,
- Intérêt pour l'édition et la production culturelle,
- Réserve et discrétion.

Qualifications :

- CCP1 du titre professionnel Responsable d'Espace de Médiation Numérique (REMNI)
- PIX

TEMPS HEBDOMADAIRE/HORAIRES

Temps complet

Poste à 38 heures hebdomadaires sur 5 jours, du mardi au samedi, travail jusqu'à 20h au moins une fois par semaine, parfois en soirées (lors des actions culturelles), selon les plannings de service public.

AVANTAGES COLLECTIFS AU TRAVAIL

- Abonnement COS et CNAS,
- Participation Mutuelle labellisée et Prévoyance,
- Participation Abonnement Transport en commun,
- Prime annuelle,
- IFSE (Indemnité de fonctions, de sujétions et d'expertise),
- CIA (Complément indemnitaire Annuel),
- Tickets restaurant,
- Compte-Epargne-Temps.